



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

O NOSSO TRABALHO 2019 - 2021

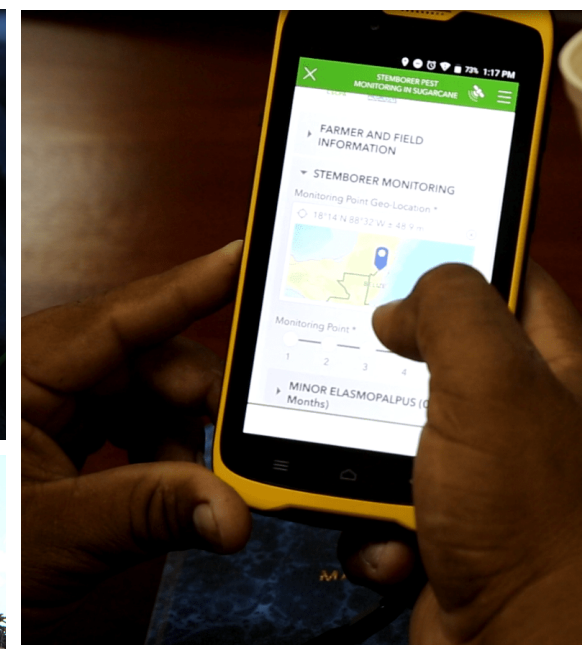




# CONTEÚDO

RESUMO	04
SOBRE O ASR GROUP	08
VISÃO E ESTRATÉGIA ESG*	13
DESCARBONIZAÇÃO	15
CONSERVAÇÃO DE RECURSOS E CIRCULARIDADE	30
AGRICULTURA SUSTENTÁVEL	46
CADEIA DE VALOR SUSTENTÁVEL E ÉTICA	49
FUNCIONÁRIOS E COMPROMISSO COM A COMUNIDADE	66
GOVERNANÇA, COMUNICAÇÃO E RELATÓRIOS	82
CONCLUSÃO	87
APÊNDICE	89

(\*) ESG é o acrônimo em inglês para “Environmental, Social and Governance”, que em português traduz-se por Sustentabilidade Ambiental, Sustentabilidade Social e Governança Empresarial. ESG corresponde ao conjunto de critérios que estão integrados na estratégia das empresas e são considerados pelos investidores quando fazem investimentos sustentáveis.





# Mensagem dos nosso presidente

Estamos entusiasmados com a partilha deste relatório, no qual apresentamos como planeamos alcançar a nossa meta de sermos a empresa de refinação de cana-de-açúcar mais sustentável e ética, bem como atingir a neutralidade carbónica o mais rapidamente possível. Temos como desafio estabelecer metas tão agressivas quanto possível e ultrapassá-las, explorando diversas tecnologias e investimentos, antigos e novos, para atingir estes objetivos.

Somos a maior empresa mundial de refinação de cana-de-açúcar e estamos comprometidos em sermos a mais sustentável. Para tal, comprometemo-nos a atingir a neutralidade carbónica até 2040 e o carbono líquido zero até 2050, respeitando as pessoas que trabalham connosco e para nós, bem como o ambiente em que operamos.

Os desafios que a recente pandemia nos trouxe mostraram como nos podemos adaptar e até prosperar em tempos de crise, colaborando e apoiando uns aos outros. Entendemos que, agora mais do que nunca, para o nosso negócio prosperar amanhã, precisamos de agir hoje. Desde as plantações de cana-de-açúcar até aos produtos finais que vendemos, tudo o que fazemos visa o futuro que queremos criar, respeitando o nosso planeta, as nossas comunidades, trabalhadores e clientes.

A cana-de-açúcar possui qualidades especiais, por ser uma planta de rápido crescimento que pode ajudar-nos a criar um futuro mais sustentável. É uma das plantas mais eficientes do mundo na fotossíntese, como uma planta C4 altamente eficiente, o que significa que cresce mais rápido e é melhor a absorver dióxido de carbono do que muitas outras plantas. É importante realçar que, durante o nosso processo, não há desperdício de nenhum componente da cana-de-açúcar. Para além de ser muito eficiente na produção de açúcar, a cana-de-açúcar produz uma quantidade substancial de biomassa renovável. Utilizamos essa biomassa para gerar energia verde – tanto eletricidade como vapor – que é utilizada para alimentar os nossos Engenhos de cana-de-açúcar. Utilizamos ainda essa biomassa para produzir louças compostáveis, para substituir o plástico e styrofoam, sob a marca Tellus.

Quando cultivamos e processamos de forma sustentável, a cana-de-açúcar tem o poder de melhorar o ambiente, trazer prosperidade a diversas comunidades e salvaguardar os ingredientes que fazem parte dos melhores momentos da vida. Somos o ASR Group, a tornar a vida sustentável para as gerações futuras.

**Luis Fernandez**  
Presidente







# RESUMO

Desde a publicação do nosso último Relatório de Sustentabilidade, que abrangeu o ano fiscal de 2018, continuamos a trabalhar para compreender os nossos sistemas e a nossa influência no mundo ao nosso redor.





# O NOSSO TRABALHO 2019-2021

Desde a publicação do nosso último Relatório de Sustentabilidade, que abrangeu o ano fiscal de 2018, continuamos a trabalhar para compreender os nossos sistemas e a nossa influência no mundo ao nosso redor. Para reforçar o nosso compromisso com a sustentabilidade, contratámos o primeiro Diretor de Sustentabilidade (CSO – Chief Sustainability Officer em inglês) para liderar a nossa talentosa equipa internacional de sustentabilidade. Desenvolvemos e implementámos uma visão e estratégia abrangentes de sustentabilidade, em linha com os nossos objetivos ambientais, sociais e de governação, ou ESG (Environmental, Social and Governance em inglês). O nosso programa ESG está a amadurecer e estamos entusiasmados por partilhar o nosso trabalho e impacto neste relatório referente aos anos fiscais de 2019, 2020 e 2021.

O nosso apoio às comunidades e ao meio ambiente de que dependemos continua forte e criámos valor tangível para as partes interessadas e para os nossos negócios, identificando novas oportunidades, minimizando e gerindo riscos e reduzindo os nossos custos. Em conjunto, estamos também a expandir as nossas ambições de sustentabilidade em toda a nossa cadeia de valor, para ter uma maior oportunidade de gerir a pegada de carbono ou o ciclo de vida dos nossos produtos.

Este relatório descreve o nosso trabalho durante os anos fiscais de 2019, 2020 e 2021, apresentando principalmente dados do ano fiscal de 2021.



# Destaques dos anos fiscais 2019 - 2021



Formalizámos nossa estrutura organizacional **ESG.**



Fortalecemos e expandimos as nossas **metas de mudança climática** de curto, médio e longo prazo.



Concluimos uma **análise do ciclo de vida do produto**, por toda a empresa, por unidade de negócios.



Desenvolvemos planos para minimizar as mudanças climáticas ou roteiros de sustentabilidade para cada unidade de negócios, para alcançar os nossos **objetivos de curto prazo até 2030.**



Obtivemos certificações sociais expandidas por padrões reconhecidos internacionalmente **em toda a nossa empresa.**



Avaliámos **77%** do açúcar bruto que chega às nossas refinarias usando uma das nossas ferramentas de verificação de Responsabilidade Social Corporativa (RSE).



Alcançámos a **meta de 100%** de açúcar bruto comprado de origem sustentável para as nossas refinarias de Toronto e Lisboa.



Pagámos mais de **US \$11 milhões** de Premiums de Fairtrade para Organizações de Pequenos Produtores, certificadas pelo Fairtrade.



Impactámos positivamente a vida de mais de **10.000** agricultores, facilitando a diversificação de rendimentos, melhorando a gestão agrícola e as práticas de saúde e segurança.

# As nossas ambições

A nossa recém-nomeada equipa de CSO e ESG criou uma estrutura estratégica de ESG que estabelece objetivos e compromissos a seguir, baseados no relatório do ano fiscal de 2018. Os nossos programas continuam a contribuir para vários princípios dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS da ONU):

aponte para cada Caixa




## DESCARBONIZAÇÃO





## CONSERVAÇÃO DE RECURSOS E CIRCULARIDADE





## AGRICULTURA SUSTENTÁVEL






## CADEIA DE DISTRIBUIÇÃO SUSTENTÁVEL E ÉTICA









## OBJETIVOS DO ENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS E DA COMUNIDADE





## GOVERNANÇA, COMUNICAÇÃO E RELATÓRIOS ESG








# SOBRE O ASR GROUP

O ASR Group é a maior empresa de refinação de cana-de-açúcar do mundo.



# Visão geral corporativa e marcas

O ASR Group é a maior empresa de refinação de cana-de-açúcar do mundo. O ASR Group faz parte da Florida Crystals Corporation e da Sugarcane Growers Cooperative of Florida, duas empresas agrícolas com sede na Flórida que cultivam coletivamente cana-de-açúcar em 285.000 acres de terra no sul da Flórida e produzem açúcar bruto e refinado. Embora o ASR Group pertença à Florida Crystals Corporation e à Sugarcane Growers Cooperative of Florida, o ASR Group opera como uma entidade legal separada, e este relatório é restrito aos negócios do ASR Group.

O portfólio de marcas da empresa inclui:



A NOSSA FAMÍLIA DE MARCAS





## A nossa história - síntese



Em 1998, a Florida Crystals e a Sugar Cane Growers Cooperative fizeram uma parceria para adquirir a Refined Sugars, Inc., com uma refinaria de cana-de-açúcar em Yonkers, NY.



Em 2005, expandimo-nos para a Costa Oeste com a aquisição da C&H Sugar Co., Inc., permitindo servir clientes por todo o país de forma mais eficaz. A compra da C&H adicionou outra refinaria de açúcar e a principal marca de açúcar da Costa Oeste ao nosso negócio.



Em 2007, expandimos as nossas operações para o Canadá e México, tornando-nos o principal produtor e fornecedor de açúcar na América do Norte. Primeiro surgiu a aquisição da Redpath Sugar em Toronto, Canadá. Logo-a seguir, adquirimos o Ingenio San Nicolas em Veracruz, México.



Em 2012, anunciámos a nossa expansão para a América Central, adquirindo uma participação maioritária na Belize Sugar Industries, Ltd., um fornecedor de cana-de-açúcar Fairtrade.



Em 2020, adquirimos a Tellus Products, LLC para produzir utensílios de mesa biodegradáveis e produtos de serviços de alimentação a partir da fibra da cana-de-açúcar.

1998

2001

2005

2006

2007

2010

2012

2013

2020

Em 2001, a Domino Sugar foi adquirida com três refinarias de cana-de-açúcar da Costa Este e a principal marca de açúcar do país, a Domino®. A empresa tornou-se American Sugar Refining, Inc.



Em 2006, criámos a divisão de especialidades da Chr. Hansen. Hansen juntou à nossa oferta de produtos adoçantes especiais, incluindo melaço, malte, xarope de arroz, extrato de aveia, mel e açúcares invertidos e fondant, com instalações de produção no Louisiana e Illinois.

Em 2010, adquirimos as operações europeias de cana-de-açúcar da Tate & Lyle PLC, a principal refinaria de cana-de-açúcar da UE. A aquisição das refinarias em Londres, Inglaterra, e Lisboa, Portugal, aumentou a nossa capacidade total de refinação para 6,5 milhões de toneladas por ano. Esta aquisição também incluiu o direito de usar a distinta marca Tate & Lyle para açúcar, a fábrica de xarope dourado da Lyle em Plaistow, Inglaterra, e a marca Lyle®.



Em 2013, alargámos as operações para o mercado italiano, comprando 50% da propriedade da SRB S.p.A., uma refinaria de cana-de-açúcar no sul da Itália.



# A nossa cadeia de valor



## AGRICULTURA

A cadeia de valor começa quando os agricultores cultivam a cana-de-açúcar que entregam numa fábrica local para processamento. A cana-de-açúcar é uma planta poácea (gramínea) alta que cresce em climas tropicais e subtropicais, sendo necessários 12 meses de amadurecimento para colher. É cultivada por pequenos agricultores, grupos agrícolas conglomerados ou grandes herdades. As operações agrícolas são geridas por herdades independentes ou pelas fábricas que processam a cana.

## MOAGEM

Uma vez colhida a cana-de-açúcar, a primeira etapa do processamento ocorre numa fábrica. As fábricas estão localizadas perto das herdades para processar a cana-de-açúcar enquanto está fresca. A cana-de-açúcar é transformada em açúcar bruto que é vendido diretamente aos consumidores (se é produzida numa fábrica de açúcar de nível alimentar) ou enviado para uma refinaria de açúcar para processamento adicional. Tanto as nossas fábricas de açúcar no México como em Belize produzem açúcares brutos, como o demerara, para consumo direto.

## REFINAÇÃO

As nossas refinarias nos Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Portugal, Itália e México processam açúcar bruto das nossas fábricas, como das fábricas de terceiros. Através do processo de refinação, grandes quantidades são transformadas numa variedade de produtos de açúcar, como açúcares granulados, líquidos, mascavado e em pó.

## EMBALAGEM

Os produtos são embalados e enviados para clientes industriais e de retalho. Estes últimos também recebem produtos a granel.

## TRANSPORTE E LOGÍSTICA

Uma variedade de veículos, incluindo camiões, comboios, barcos e navios, transportam o nosso açúcar.



# Avaliação da materialidade ano fiscal 2018: onde nos devemos concentrar

## Top 5 temas prioritários para o ASR Group



Gestão da água e gestão agroquímica (próprio e entidade externa)



Direitos à terra (próprio e entidade externa)



Saúde e segurança (próprio e entidade externa)



Direitos humanos e trabalhistas (próprio e entidade externa)



Rastreabilidade e transparência do fornecedor

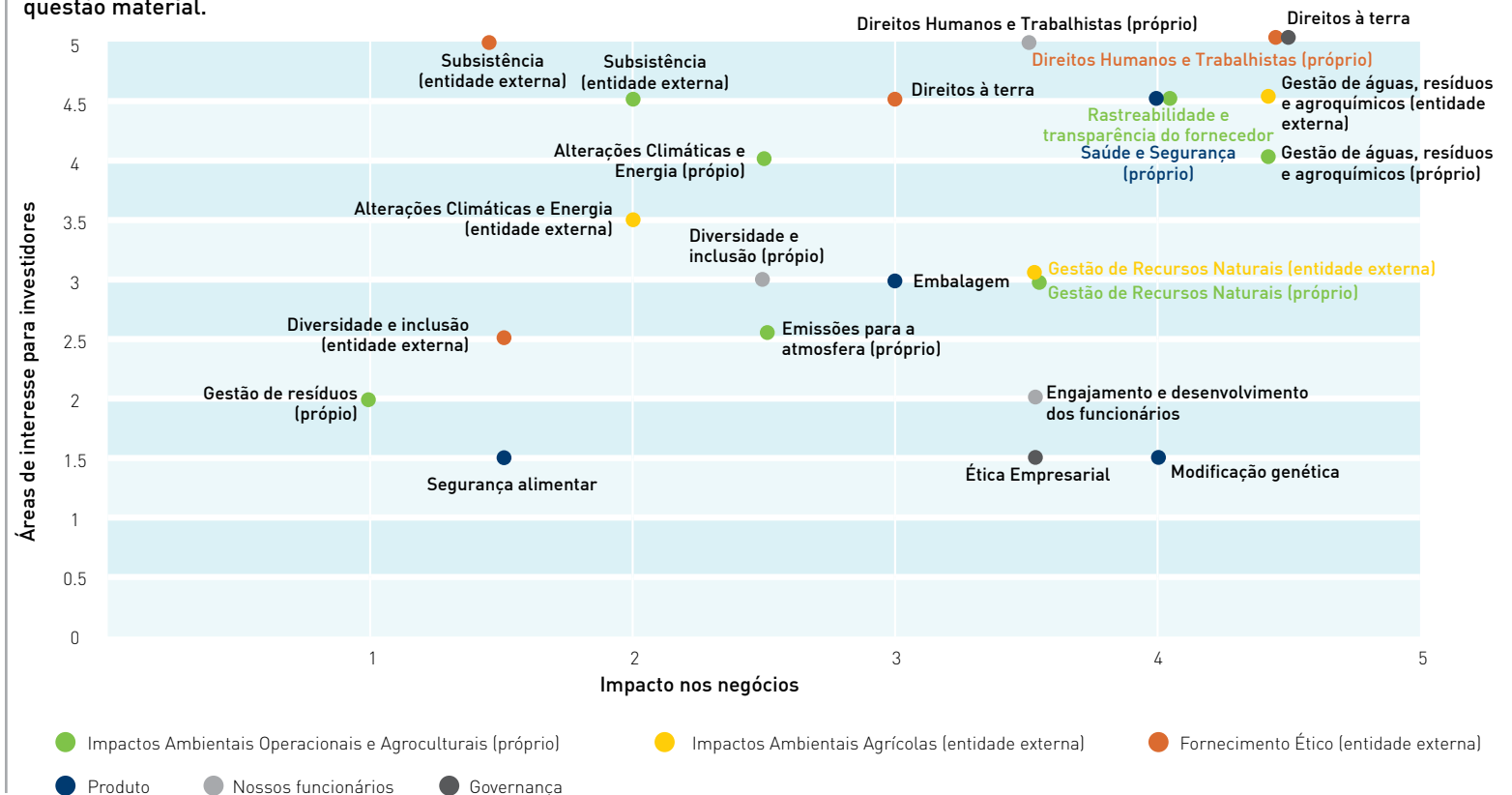
A estratégia e os relatórios de sustentabilidade concentram-se nas áreas que são mais significativas para os nossos negócios e para os nossos parceiros.

No ano fiscal de 2018, para nos ajudar a desenvolver as nossas metas de sustentabilidade, concluímos uma avaliação de materialidade com o apoio de um consultor independente, reunindo parceiros internos e externos (incluindo moleiros, agricultores, clientes e ONGs de três regiões de fornecimento selecionadas) para desafiar as nossas suposições, entender os potenciais riscos, partilhar as melhores práticas e desenvolver os nossos objetivos. O âmbito da avaliação não incluiu os impactos dos nossos produtos nos utilizadores finais nem incluiu a consideração das influências pós-consumo no período prévio ao fim da vida dos consumidores. Os resultados desta consulta são apresentados na imagem abaixo. A posição de cada assunto no gráfico reflete o interesse dos parceiros e o potencial impacto comercial para o ASR Group.

[Esta avaliação de materialidade deve ser reavaliada em 2023].

## Matriz de materialidade

Essa matriz plota as pontuações de impacto nos negócios em relação às pontuações de interesse das partes interessadas para cada questão material.







# VISÃO E ESTRATÉGIA ESG

Queremos ser a empresa de cana-de-açúcar mais sustentável e ética e alcançar o carbono “líquido zero” o mais rápido possível agora e para as próximas gerações.

# Objetivos orientadores

Queremos ser a empresa de cana-de-açúcar mais sustentável e ética e alcançar o carbono “líquido zero” o mais rápido possível agora e para as próximas gerações. É por isso que identificámos seis áreas de foco para o nosso trabalho de sustentabilidade.

aponte para cada Caixa



**DESCARBONIZAÇÃO**



**CONSERVAÇÃO DE RECURSOS E  
CIRCULARIDADE**



**AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**



**CADEIA SUSTENTÁVEL DE  
DISTRIBUIÇÕES E ÉTICA**



**ENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS  
E DA COMUNIDADE**



**POLÍTICA AMBIENTAL,  
COMUNICAÇÃO E RELATÓRIOS**

Para alcançar a nossa visão e objetivos, contratámos um grupo de trabalho de sustentabilidade composto por engenheiros, gestores e um Diretor de Sustentabilidade (CSO – Chief Sustainability Officer em inglês). Para maximizar os recursos e as responsabilidades, a equipa identificou três projetos para se focar. Os níveis do projeto são comunicados e disponibilizados pelos gestores de sustentabilidade locais com a orientação do CSO e do diretor sénior do Programa ambiental, social e de política ambiental.





# DESCARBONIZAÇÃO

O nosso objetivo é ser a empresa de açúcar com menor emissão de carbono do mundo.



# As nossas ambições para a descarbonização

**Reduziremos as nossas emissões diretas (Âmbitos 1 - 2)<sup>1</sup> para metade até 2030 e seremos neutros em carbono globalmente em 2040.**

**Alcançaremos a neutralidade carbónica mediante:**

- A melhoria da nossa eficiência
- A reconfiguração dos nossos processos para os tornar mais eficientes em termos energéticos
- A ecossustentabilidade do nosso mix energético
- A exploração de tecnologias inovadoras
- A utilização de fontes alternativas de combustível para as nossas operações e frota de transporte.

**Seremos carbono líquido zero em 2050 (Âmbitos 1 - 3).**

Embora tenhamos controlo direto sobre grande parte do nosso carbono, uma percentagem significativa provém de fornecedores externos. Queremos atingir o nosso objetivo de emissões líquidas zero o mais rapidamente possível e estamos a trabalhar com os nossos parceiros externos para acelerar o processo e a escala da sua descarbonização.

Cada um dos nossos produtos globalmente terá uma pegada de carbono individual e transparente publicada (ciclo de vida do produto) para uma escolha informada do cliente e do consumidor. Para obter informações detalhadas sobre as emissões por locais, consulte a nossa divulgação anual do CDP sob o nome da empresa "ASR Group Int".



<sup>1</sup> Em comparação com a linha base de 2012 do Grupo ASR



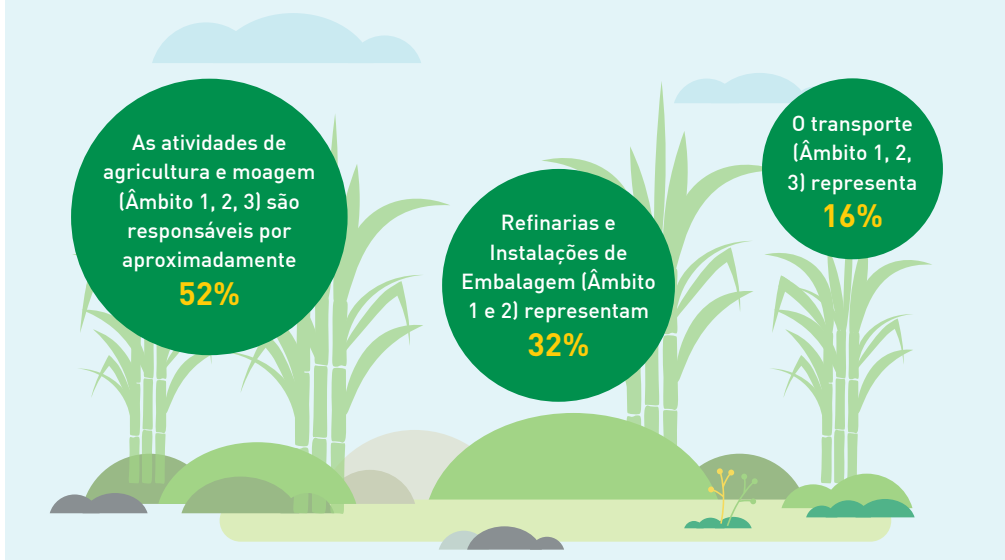
# Ciclo de vida do produto

## O nosso objetivo é compreender e atuar no sentido de reduzir a pegada de carbono dos nossos produtos.

Para entender a emissão de carbono dos nossos produtos, realizamos uma análise do ciclo de vida do produto (pLCA) de acordo com a norma do Protocolo de Gases com Efeito de Estufa (GEE), relativa à Contabilidade e Relatórios do Ciclo de Vida do Produto. O nosso primeiro passo foi capturar as emissões associadas às nossas próprias operações (Âmbito 1) e a eletricidade que compramos (Âmbito 2). Para o nosso segundo passo, iniciamos a complexa tarefa de calcular e acompanhar as emissões resultantes das atividades das pessoas e empresas com quem interagimos (Âmbito 3).

A nossa pLCA concentra-se nas emissões de carbono associadas ao nosso produto, sem diferenciar entre os nossos diferentes tipos de produtos. Estamos atualmente a expandir a nossa análise de emissões de modo a incluir o transporte do nosso produto até ao consumidor. Os relatórios futuros incluirão análises por tipo de produto e as suas emissões para o consumidor.

A distribuição das nossas emissões de carbono é a seguinte:



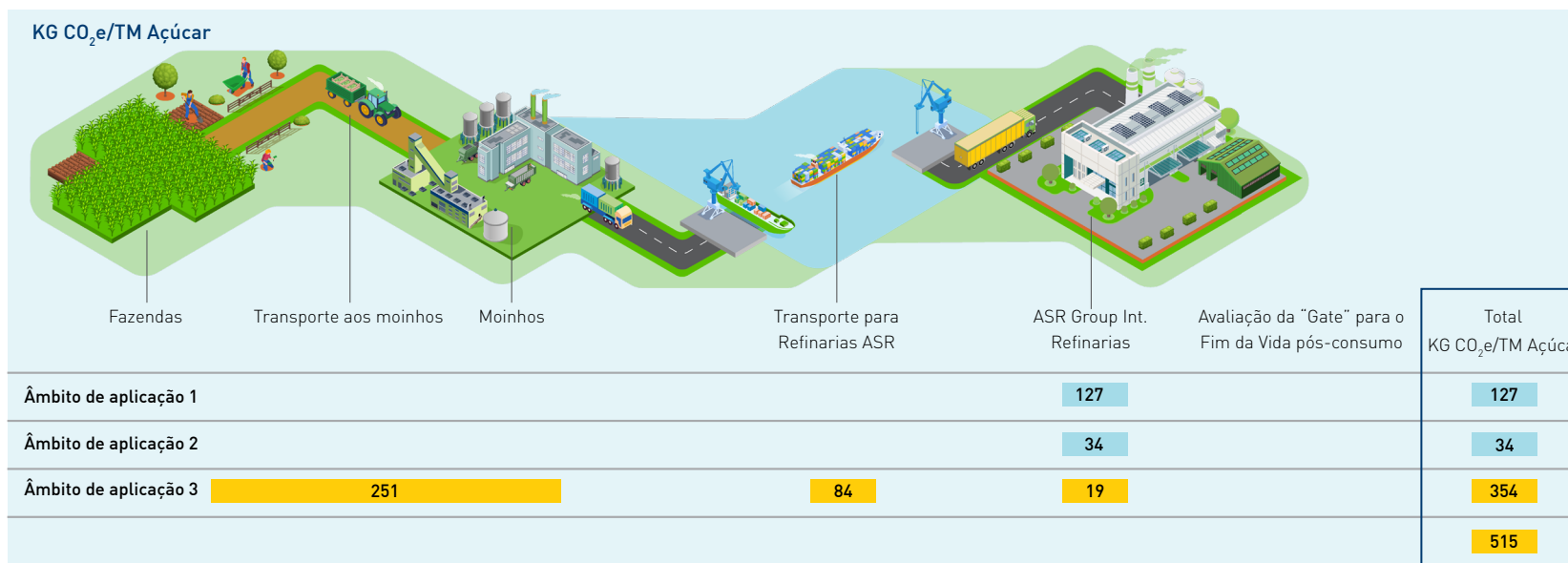
# Análise do ciclo de vida do carbono do producto (pLCA)

Os gráficos a seguir representam a pegada de carbono do nosso produto durante o conjunto de operações ao nível da refinaria<sup>2</sup>. Esta representação mostra as emissões de carbono associadas ao nosso produto à medida que ele se move através de cada etapa da cadeia de distribuição. Fornecemos um relatório de pLCA para cada região em Anexo. Atualmente, estamos a contratar um terceiro relatório para validação da nossa pLCA.

## As nossas emissões de carbono provêm de:

- Exploração agrícola e moagem: produção e decomposição de fertilizantes, bem como combustível usado nos veículos
  - Foram utilizados dados regionais da FAO nos casos em que os dados relativos aos fornecedores não estavam disponíveis
  - A influência da mudança do uso da terra está a ser revista.
- Logística: movimentação de cargas por navios
- Refinarias: uso de combustível fóssil para geração de vapor para o processo

## Da exploração agrícola à porta da refinaria: pLCA para o ASR Grupo ano fiscal de 2021



<sup>2</sup>Não foram calculadas todas as categorias de influência do âmbito 3, consulte por favor o mapa térmico da página xx que descreve a maturidade atual do programa



# As nossas operações

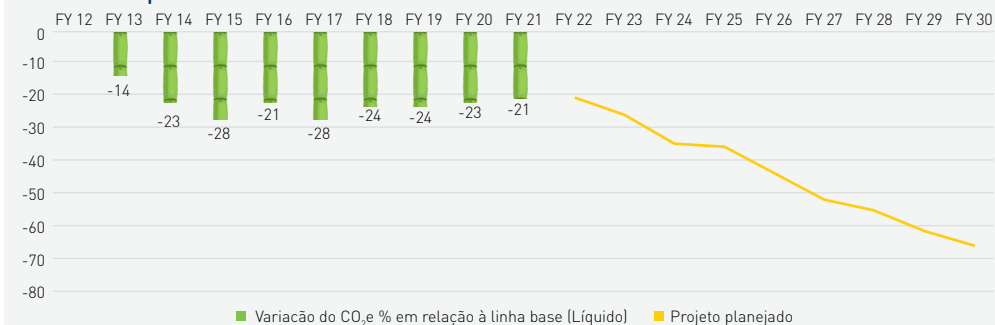
## O nosso objetivo é diminuir as nossas emissões líquidas de GEE por meio da eficiência operacional.

Entre os anos fiscais de 2019 e 2021, as nossas emissões líquidas de GEE aumentaram ligeiramente devido a ineficiências operacionais e ao envelhecimento das infraestruturas em algumas refinarias. Pretendemos regressar a um nível de eficiência operacional consistente através de investimentos nos anos fiscais de 2022 e 2023. Até lá, já teremos percebido os benefícios dos nossos outros projetos de sustentabilidade e um programa de fiabilidade operacional formalmente instituído.

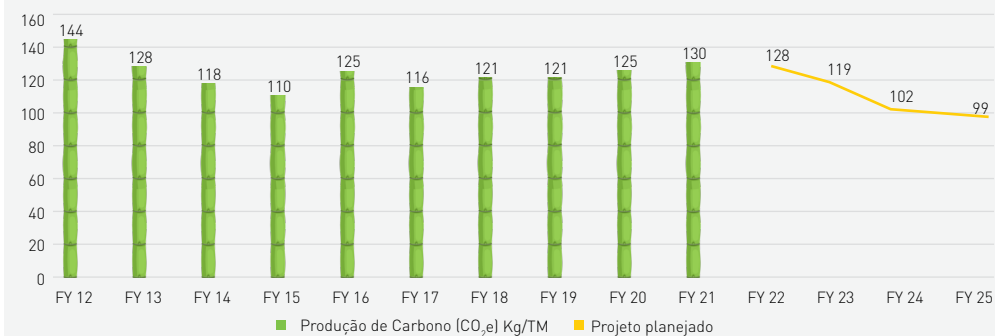
Os gráficos descrevem as nossas metas para o nosso programa de descarbonização com base nos projetos previstos.



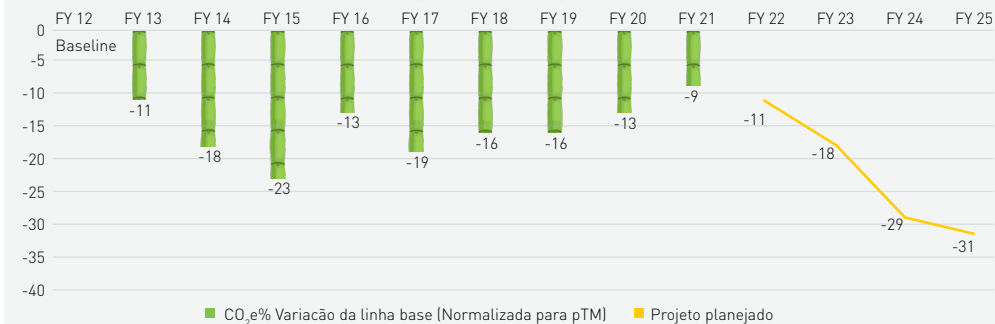
### GEE da companhia – Âmbito 1 & 2



### GEE normalizado – Âmbito 1 & 2



### Variação do % do GEE – Âmbito 1 & 2 (normalizado)



# Atividades de agricultura e moagem

**Continuaremos a descarbonizar as nossas próprias operações agrícolas, adotando as melhores práticas emergentes, de acordo com os protocolos internacionais de GEE e a orientação de ONGs para atividades agrícolas.**

Enquanto compramos açúcar bruto de fábricas de todo o mundo, também possuímos fábricas de açúcar em Belize e México. A maior parte da cana-de-açúcar fornecida às nossas fábricas provém de pequenos agricultores locais, embora parte da atividade agrícola nas nossas fábricas de açúcar de Belize e México seja da nossa propriedade e operada por nós.

**A maioria das emissões de carbono nas nossas operações agrícolas e de moagem provém de:**

1. A produção, aplicação e decomposição de aditivos no solo, como fertilizantes
2. O uso de combustível nos veículos para cultivo e transporte de cana-de-açúcar para processamento

Aponte para cada caixa



Para tornar o processamento da cana-de-açúcar na fábrica mais eficiente, a maioria das operações agrícolas incluem queimadas controladas para remover o excesso de folhas e preparar a cana para a colheita. O dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) libertado é uma emissão biogênica natural, recapturada através da fotossíntese e com uma vida muito curta, não tendo impacto no ciclo ativo do carbono.

No entanto, quantidades parciais de dióxido de azoto e gás metano são liberadas, o que contribui para as nossas emissões. A decisão de realizar uma queimada controlada depende de vários factores. Por exemplo, onde a cana é colhida manualmente, é mais seguro para os trabalhadores do campo se o excesso de folhas for removido pela queima. Além disso, se as pesadas folhas de canas não queimadas fossem transportadas, isso adicionaria mais viagens e, portanto, mais combustível seria utilizado, com o aumento das emissões associadas.

Embora o impacto do carbono das nossas fábricas já seja muito baixo, continuamos a procurar formas de o reduzir. As nossas fábricas de Belize e México fornecem eletricidade verde para a rede nacional e estamos focados em otimizar o desempenho da fábrica para fornecer ainda mais energia verde ao mix de energia regional. A pegada de carbono do nosso produto, da plantação à fábrica nas nossas operações no Belize e México, pode ser encontrada em anexo.



# Refinarias e instalações de embalagem

**Para reduzir as nossas emissões e nos tornarmos carbonicamente neutros em 2040, estamos a investir em ambiciosos projetos de eficiência operacional e energia renovável.**

Possuímos e operamos oito refinarias por todo o mundo. Durante o processo de refinação, o açúcar bruto é derretido e depois filtrado através de um processo de elevado consumo energético para remover as impurezas, antes de ser cristalizado em muitas variedades de açúcar que vendemos ao mercado. Muitos dos nossos produtos são embalados e enviados diretamente das nossas refinarias. Em alguns casos, os produtos a granel são enviados para uma das nossas instalações de co-embalagem ou Operações Não-Refinarias (NRO – Non Non Refinery Operations em inglês) para que possam ser embalados mais perto do ponto de distribuição e venda.

**Os estudos iniciais de viabilidade mostram o potencial para atingir nossos objetivos de Âmbito 1 e 2 para 2030 se adotarmos os três procedimentos de trabalho seguintes:**

- 1. Melhoria contínua e eficiência implacável:** estamos a otimizar e a atualizar a nossa tecnologia e processo de refinação para maximizar a eficiência hoje, enquanto nos preparamos para as tecnologias emergentes de amanhã.
- 2. Tecnologias comprovada:** estamos a identificar as melhores tecnologias do mundo, que ainda não foram integradas no nosso portefólio para atingir a nossa meta de descarbonização de curto prazo. Além disso, aumentámos significativamente a nossa capacidade de usar energia renovável nas nossas instalações apoiadas por biomassa e continuamos a investir em projetos de inovação produtiva, ajudando-nos a investigar e a adotar novas tecnologias.
- 3. Tecnologias emergente:** estamos a desenvolver e a testar tecnologias emergentes nas nossas fábricas para explorar como vamos aplicá-las no futuro. As soluções que estamos a investigar incluem a eletrificação de processos produtivos; captura e utilização de carbono; ecologia industrial (encontrar oportunidades para utilizar o calor residual das nossas operações no processo produtivo); e hidrogênio como combustível.



## História destacada: A conversão da iluminação da Refinaria de Crockett para luzes LED mostra a iniciativa de redução de energia da empresa

A conversão sustentável de luzes de iodetos metálicos em lâmpadas LED energeticamente eficientes na Refinaria de Crockett mostra o nosso compromisso em reduzir o consumo de energia através de todos os meios disponíveis. A atualização substituiu mais de 475 luzes por toda a fábrica. Este investimento reduzirá o consumo de energia da refinaria em mais de 1,2 milhões de kWh por ano, o equivalente a remover 185 carros das estradas. As luzes LED também duram mais e são mais fiáveis do que as luzes de iodetos metálicos ou halogênio. A conversão para luzes LED em Crockett é a ante-estreia do trabalho que ocorrerá nas nossas instalações por todo o mundo à medida que expandimos as conversões por toda a empresa.





## História destacada: Instalação de estações de carregamento de veículos elétricos continua em expansão globalmente

**C**ontinuamos a instalar mais estações de carregamento de veículos elétricos (EV) nas nossas instalações para beneficiar os trabalhadores e o meio ambiente. Nos últimos anos, investimos e instalámos estações de carregamento em locais selecionados para apoiar o uso de EVs e veículos elétricos híbridos plug-in (PHEVs) pelos nossos funcionários, que estão a tornar-se populares pelos seus benefícios ambientais e a economia de custos de combustível e manutenção.

As estações de carregamento de veículos elétricos estão disponíveis na Refinaria de Baltimore em Maryland, na Refinaria de Thames em Londres, e na refinaria da Sidul em Lisboa. A instalação de estações de carregamento de veículos elétricos ajuda os nossos trabalhadores a tomar decisões sustentáveis nas suas próprias vidas, dando-lhes acesso a infraestrutura sustentável no trabalho. Além disso, a Refinaria de Chalmette, nos arredores de Nova Orleães, tem uma estação de carregamento para o seu veículo de resposta a emergências. Na Refinaria de Lisboa, colocámos estações de carregamento



de veículos elétricos para os nossos novos empilhadores, que se revelaram altamente eficientes, permitindo cinco a seis horas de trabalho com apenas duas a três horas de carga.

## História destacada: Refinaria de Baltimore conclui a restauração sustentável do icônico sinal “Domino Sugars”

Quando chegou a hora de restaurar o icônico letreiro em neon “Domino Sugars” na nossa Refinaria de Baltimore (Maryland), era importante preservar a aparência do original, que tem sido uma parte amada da paisagem de Baltimore desde 1951. Também vimos isso como uma oportunidade de tornar o letreiro renovado ainda mais sustentável. Reparámos e repintámos toda a estrutura de suporte do letreiro com tinta plástica ecológica e instalámos iluminação ecológica. As letras reproduzidas e a caixa do letreiro apresentam iluminação LED de última geração que imita a aparência do neon original, economiza 33.000 kWh por ano e reduz mais de 23 toneladas métricas (TM) de CO<sub>2</sub> anualmente. Uma matriz fotovoltaica de 76 painéis solares num dos edifícios administrativos da refinaria produz mais energia limpa e renovável a cada ano do que o necessário para alimentar o sinal.



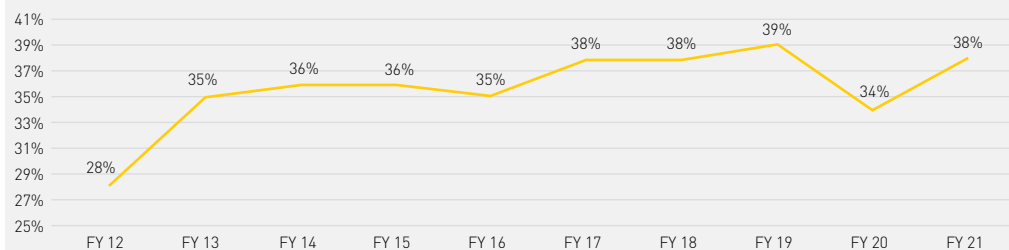


# Energias renováveis nas nossas operações

## Estamos empenhados em garantir contratos de energia renovável à medida que se tornam disponíveis nas nossas áreas de operações

As nossas fábricas do México e Belize usam as fibras de cana-de-açúcar, chamada bagaço, para produzir eletricidade verde, enquanto a nossa Refinaria em Brindisi usa óleo de palma com certificado de origem ética renovável. Assim, no ano fiscal de 2021, 38% da nossa produção líquida de energia foi proveniente de fontes de energia renováveis. Essa energia, que geralmente é representada como Milhões de Unidades Térmicas Britânicas (MMBTU – Millions of British Thermal Units em inglês), é usada como vapor no nosso processo, ao mesmo tempo que fornece eletricidade aos nossos sistemas.

### % Energia renovável produzida



Como as nossas instalações não usam toda a energia produzida, exportamos a energia excedente para as redes elétricas circundantes nos nossos diversos locais. Durante o ano fiscal de 2021, o ASR Group forneceu pouco mais de 269.720 megawatt-horas de eletricidade para os sistemas de serviços públicos municipais próximos, dos quais mais de 232.045 megawatt-horas eram de fontes renováveis. Esta energia verde é suficiente para abastecer cerca de 21.500 casas dos EUA por um ano<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> De acordo com a administração de informações de energia em 2020, o consumo médio anual de eletricidade para um cliente de serviços públicos residencial dos Estados Unidos foi de 10.715 quilowatts-hora (kWh), ou uma média de cerca de 893 kWh por mês.



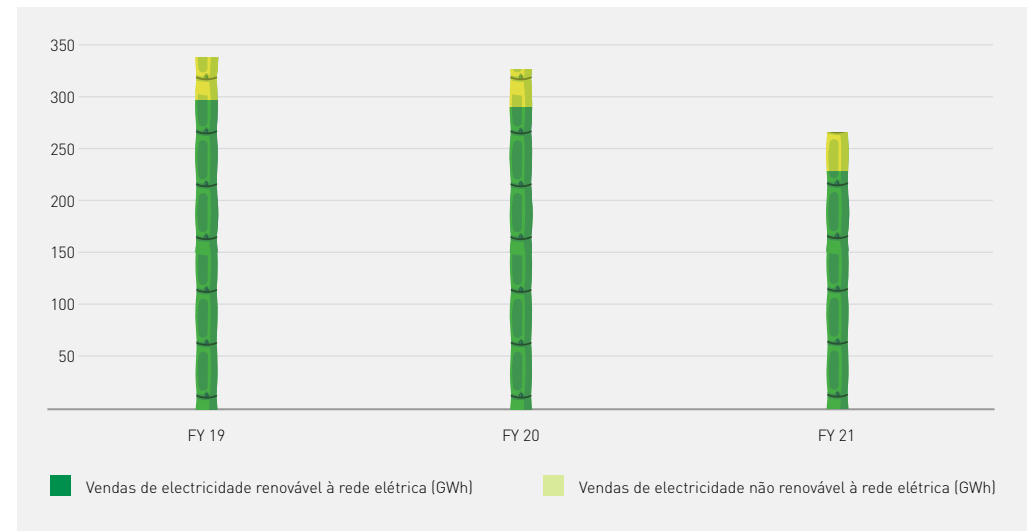


# Produção de eletricidade renováveis



No ano fiscal de 2019, as nossas compensações de energia verde para a rede aumentaram devido ao melhor desempenho das nossas fábricas no México e Belize. No entanto, houve um efeito negativo no ano fiscal de 2020 devido à seca e aos limites na produção. Também tivemos dificuldades e substituições de turbinas em ambas as fábricas no ano fiscal de 2021, o que interrompeu as nossas vendas de energia verde. O nosso objetivo é voltar aos nossos números de energia verde de ano fiscal de 2019 em ano fiscal de 2022.

O gráfico seguinte representa as vendas de eletricidade para as redes locais de serviços públicos. A maior parte da eletricidade que vendemos para a rede é considerada Verde. No entanto, isso não é indicativo da eletricidade que compramos a fornecedores de energia elétrica, nem representa o nosso próprio consumo de eletricidade. Para obter mais detalhes sobre essas categorias, sinta-se à vontade para entrar em contato diretamente com os representantes do ASR Group.



No ano fiscal de 2021, nossas instalações de Plaistow e Thames foram convertidas num contrato de energia 100% verde com a concessionária local.

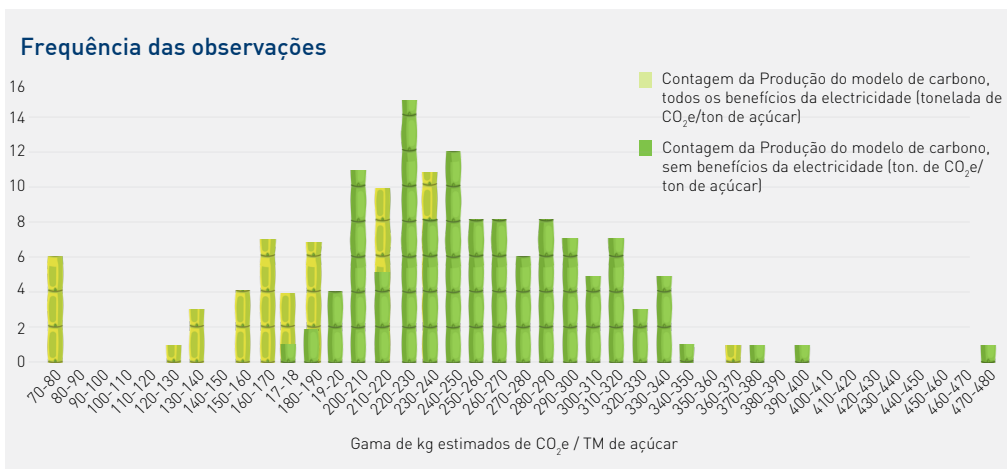


# Recursos do açúcar bruto

## Produção agrícola para terceiros

Temos colaborado estreitamente com as nossas fábricas fornecedoras e prestadores de serviços de transporte para perceber as emissões de gases de efeito estufa geradas pelas entregas nas nossas operações. Produzimos um modelo gráfico usando dados recolhidos do nosso fornecedor para representar a pegada de carbono do percurso do açúcar bruto da plantação à fábrica.

O modelo abaixo mostra dois conjuntos diferentes de dados, dada a complexidade e a necessidade de maior diligência em torno de créditos de carbono e reivindicações observadas nas recentes conferências das Nações Unidas. O primeiro conjunto (verde claro) retrata os benefícios de compensação de energia verde da produção de energia renovável nas fábricas. Aqui, assumimos que os créditos de carbono associados a essa produção de energia pertencem à fábrica e são mantidos pela entidade proprietária. O segundo conjunto de dados (verde escuro) pressupõe que esses benefícios não são concedidos, para evitar o potencial de que o país já conte os Créditos de Energia Renovável (RECs – Renewable Energy Credits em inglês) no seu mix de combustíveis para a rede de serviços públicos (ainda que sejam propriedade da fábrica produtora). À medida que o programa de carbono continua a ser desenvolvido, poderemos validar essas alegações por meio de terceiros.



Estamos trabalhando para melhorar a precisão e a compreensão das emissões associadas do Âmbito 3 através de novos compromissos e colaborações. À medida que nos desenvolvemos, definiremos expectativas mínimas aos nossos fornecedores para impulsionar o objetivo de carbono líquido zero.

## Moinhos para as nossas refinarias

O açúcar bruto é transportado das fábricas para as nossas refinarias globalmente em navios a granel. Envolvemo-nos com os nossos prestadores de serviços e recolhemos informações específicas sobre os nossos movimentos de carga e a quantidade de combustível necessária para enviar açúcar bruto para as nossas refinarias. Ao entender os canais de transporte usados, podemos trabalhar para reduzir a nossa influência de carbono sempre que possível, minimizando as distâncias percorridas. Indicadores-chave de desempenho adicionais serão desenvolvidos nas futuras interações deste relatório, e continuamos a envolver-nos com os nossos provedores de serviços para nos acompanharem no nosso percurso de sustentabilidade.

## As origens da rama de açúcar



# Bens adquiridos e serviços contratados

## Compra de materiais

Um componente-chave da medição das nossas emissões de carbono do Âmbito 3 envolve a compreensão dos impactos dos nossos diversos bens comprados e serviços contratados. Atualmente, estamos a trabalhar para avaliar materiais de consumo direto, produtos químicos de processo, manutenção e reparação de equipamentos e serviços.

Como próximo passo, mapearemos completamente as nossas linhas de abastecimento e desenvolveremos um modelo de emissões de GEE usando um sistema de aquisição de dados e relatórios.

## Portal de produção para o consumidor

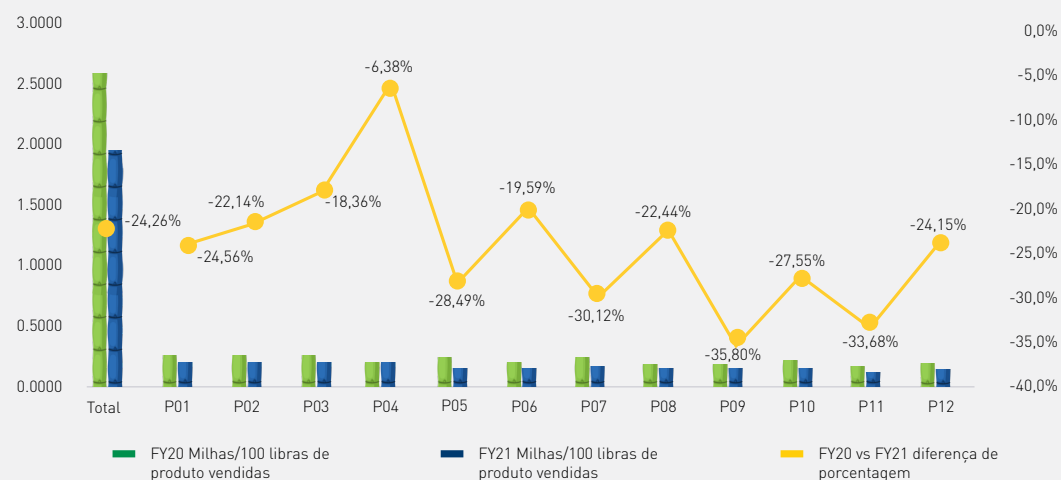
Portal de produção para o consumidor Há muitos fatores fora do nosso controlo direto, por isso, concentramo-nos primeiro naqueles que podemos transformar. Estamos a trabalhar com transportadoras e armazéns terciários, bem como com as nossas próprias instalações, para reduzir as distâncias que os nossos produtos percorrem. Estabelecemos o objetivo de reduzir as transferências de produtos entre os nossos próprios locais, (Ordens de Transferência de Inventário (STO – Stock Transfer Orders em inglês), em 25% para 2025, em comparação com o nosso referencial ano fiscal de 2021.

No final do ano fiscal de 2021, reduzimos com sucesso as milhas STO em aproximadamente 24%, quase o dobro da nossa meta anual. Para conseguir isto, identificámos rotas mais eficientes, bem como métodos alternativos de transporte, como o ferroviário, que tem emissões muito menores do que o transporte rodoviário. Convertemos cinco das nossas rotas de transporte de longa distância de camião para comboio, eliminando uma média de mais de 800 milhas de camiões por rota. Além de reduzir os nossos STOs, estamos constantemente à procura de maneiras mais rápidas de transportar o nosso produto diretamente para o cliente, reduzindo as paragens em armazém antes de chegar ao destino final.

Medimos as emissões na nossa cadeia de distribuição através da Ferramenta de QI de Emissões da CH Robinson Logistics e do programa SmartWay da Agência de Proteção Ambiental (EPA) (veja a história em destaque). Também trabalhamos com armazéns e transportadoras terciárias para alinhar os nossos esforços de sustentabilidade para além da redução de emissões. Pesquisámos mais de 60 das nossas transportadoras nos EUA, Reino Unido, Canadá e Portugal, bem como vários armazéns no Canadá e nos EUA.



## Milhas de Ordens de Transferência de Estoque percorridas por 100 libras de produto Todas as regiões





## História destacada: ASR Group torna-se parceira da EPA SmartWay

O transporte marítimo é uma parte importante da nossa cadeia de valor, e os nossos objetivos de redução de emissões estão definidos para abordar o impacto do transporte de matérias-primas e produtos acabados. Os nossos esforços estão alinhados com as ambições da comunidade marítima internacional e da Organização Marítima Internacional (OMI) para reduzir os gases de efeito estufa. Com isto em mente, juntamos-nos à SmartWay no ano fiscal de 2021, que é uma iniciativa gerida pela EPA dos EUA que ajuda as empresas a promover a sustentabilidade da cadeia de distribuição, medindo, comparando e melhorando a eficiência do transporte rodoviário de cargas. Como um parceiro de operadores de logística SmartWay, podemos visualizar as classificações semanais de desempenho da transportadora, aceder a formações personalizadas para melhorar o desempenho do remetente e visualizar as emissões de carbono geradas por todas as atividades de logística e atividades associadas.

Nos EUA, melhorámos a percentagem de Transportadores SmartWay de 82% para 88% do ano fiscal de 2019 para o ano fiscal de 2020. Esse



sucesso coloca-nos entre os 25% principais parceiros da EPA SmartWay Shipper. A colaboração com outros líderes nesta área irá gerar uma visão mais clara sobre a nossa atividade de logística e nos ajudará a comparar considerações de sustentabilidade para pontuações de transportadoras.

[Saiba mais sobre o SmartWay](#)



# CONSERVAÇÃO DE RECURSOS E CIRCULARIDADE

Tornar-nos-emos uma empresa “do Berço ao Berço”



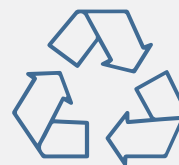
# As nossas ambições para a conservação de recursos e circularidade

Usamos da melhor maneira possível os recursos naturais finitos, para os preservar, garantindo que qualquer resíduo seja reduzido, reutilizado ou reciclado.

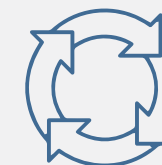
Definimos os nossos esforços de Conservação de Recursos e Circularidade com base nas ideologias definidas pelos princípios da economia circular, onde o crescimento é dissociado dos recursos utilizados, principalmente através da recirculação dos recursos naturais. Com base no nosso Estudo de Materialidade e compreensão dos nossos processos, concentramos os esforços em três categorias principais: **Gestão e Reutilização de Água**, **Minimização de Resíduos e Circularidade na utilização** e **Reciclabilidade de Embalagens Pós-Consumo**



Gestão e  
Reutilização de  
Resíduos



Minimização  
de Resíduos e  
Circularidade na  
utilização



Reciclabilidade de  
Embalagens  
Pós-Consumo

# Água

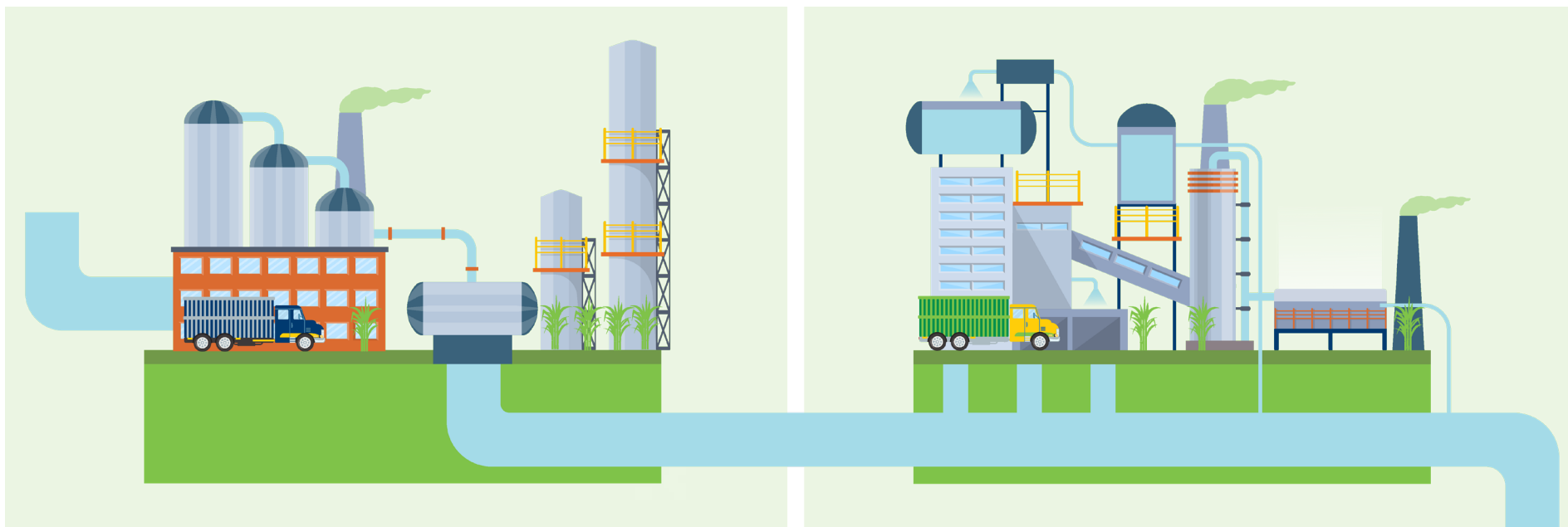
## A água pode entrar e sair dos nossos processos de moagem e refinação das seguintes maneiras:

### → Entrada:

- Arrefecimento sem contato – A água superficial é utilizada para auxiliar na recristalização do açúcar após filtração ou extração da cana-de-açúcar, mas sem interação física com o processo.
- Multiuso/utilidade pública – A água comprada aos nossos fornecedores é usada em caldeiras e para limpeza e consumo.
- Cana-de-açúcar (somente Fábrica) - Água resultante da moagem da cana-de-açúcar e reutilizada no restante do processo.

### → Saída:

- Retorno direto à bacia hidrográfica - A água de arrefecimento sem contato passa pelo processo sem alteração significativa
- Descarregada para estações de tratamento – A água é usada para limpar equipamentos de processo.
- Perda por evaporação – Principalmente na forma de vapor emitido para a atmosfera enquanto se passa de açúcar líquido para cristal, mas também de outros sistemas de arrefecimento à base de água.
- Nos nossos produtos - A água é encontrada em açúcares líquidos e xaropes.



Sempre que possível, encontramos etapas ao longo do caminho onde podemos reutilizar a água, por exemplo, convertendo o vapor de volta em água através da condensação. No entanto, continuaremos a desenvolver os nossos sistemas para minimizar o nosso consumo de água à medida que perseguimos os nossos objetivos nessa área.



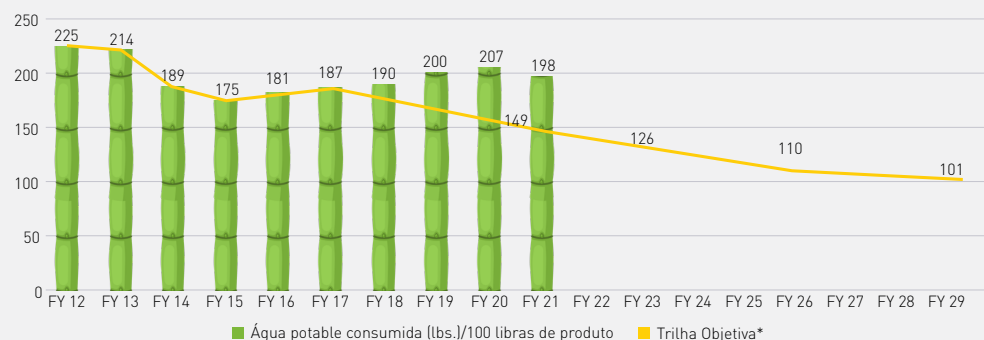
# Uso de água potável

## Reduziremos o nosso uso de água potável em 55% até 2030

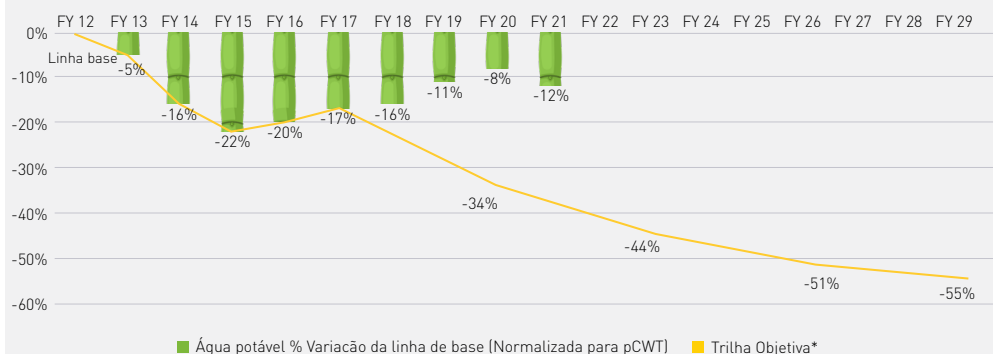
Fizemos progressos significativos na direção desse objetivo, fazendo alterações no processo de refinação. O progresso pode ser afetado, no entanto, pelas nossas taxas de produção ou requisitos do cliente. A produção mais lenta devido a ineficiências pode aumentar significativamente o nosso consumo de água por unidade. Além disso, certas linhas de produtos, como o açúcar mascavo e o açúcar líquido, são mais intensivas no consumo de água do que outras, portanto, se o consumo por açúcar mascavo aumentar, o mesmo irá acontecer com o uso de água.

O gráfico representa o nosso uso de água potável. Queremos que a nossa atual abordagem em relação à conservação da água, com foco na recuperação da perda evaporativa, reverta a tendência atual e nos coloque de volta no caminho certo para atingir nosso objetivo.

### Água consumida



### Água % Variação

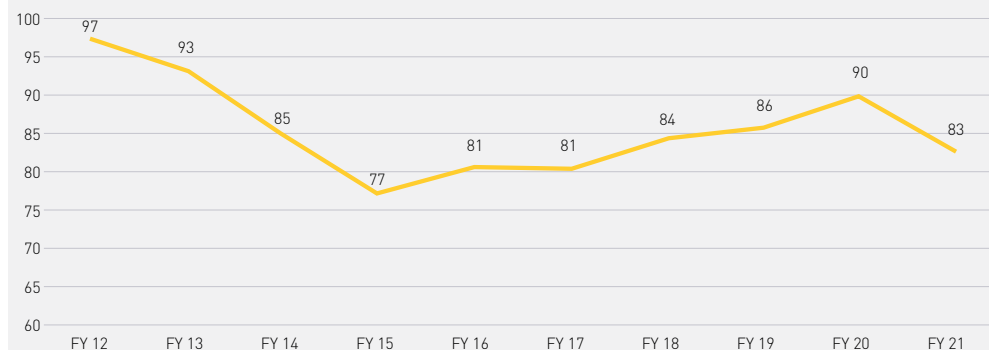


\*A linha objetivo representa o caminho ideal para a nossa redução de 55% no momento em que o objetivo foi definido para a meta de 2030.

## Descarga de Águas Residuais

Estamos a trabalhar para minimizar a descarga de águas residuais. Embora ainda não tenhamos estabelecido um objetivo nessa área, procuraremos incluí-lo quando os esforços atuais forem desenvolvidos.

### Águas residuais tratadas (lbs/100 libras de produto)



## Progresso Futuro

Estamos a tentar de trabalhar com a The Water Footprinting Network, uma organização que expande as expectativas de mitigação do uso da água além do limite das unidades de negócios de uma empresa. Isso inclui o lençol freático, a sustentabilidade social e os impactos e a mitigação dos serviços ecossistêmicos. Sabemos que devemos procurar este auxílio para nos adaptarmos às alterações climáticas, especialmente trabalhando em atividades agrícolas. Nos próximos anos, pretendemos concluir uma Avaliação da Pegada Hídrica para ajudar o desenvolvimento da nossa estratégia corporativa de água e melhorar a nossa gestão da água.

## História destacada: Nova instalação na refinaria de Baltimore trata 5,4 acres de águas pluviais

**A** nossa Refinaria de Baltimore, em Maryland, está a ajudar a limpar as águas pluviais antes que elas cheguem ao porto da cidade, com a instalação de um novo sistema modular de zonas húmidas. O sistema tem um volume de armazenamento de mais de 20.000 galões e trata uma combinação de 5,4 acres de superfície impermeável a uma taxa de uma polegada de chuva por hora. O design acima do solo da estrutura é mais compacto, robusto e mais fácil de manter do que uma estrutura tradicional no solo e é mais prático e ecológico.

A instalação de tratamento de águas pluviais é apenas o mais recente projeto ecológico na Refinaria de Baltimore, destinado a proteger a saúde das nossas vias navegáveis locais. Desde 2018, temos uma parceria com a Chesapeake Bay Foundation, em que os nossos funcionários cultivam



ostras na nossa doca para ajudar a filtrar a água do rio Patapsco. As ostras que os funcionários cultivaram agora estão a filtrar milhões de galões de água por dia num “recife santuário”, a jusante da refinaria.



## História destacada: Novos projetos reduzem o nosso consumo de água na refinaria de Crockett

**A** Refinaria Crockett, no norte da Califórnia, fez grandes progressos na redução do seu consumo de água.

Concluimos um projeto para recircular a água usada nos despoeiradores da refinaria, que usam ventiladores de alta velocidade e água para capturar partículas de açúcar no ar perto das linhas de embalagem para que possam ser reprocessadas. Anteriormente, usávamos água doce para esse fim, que voltava ao nosso sistema de baixa pureza para derreter o açúcar bruto, depois de ter sido usada uma vez. Agora, estamos a recircular a água doce do que é essencialmente um tanque de espera. Quanto a água no tanque atinge o nível de Brix predetermined, ela envia para o reprocessamento. Economizaremos aproximadamente 70.000 galões de água por ano reutilizando o mesmo volume de água.

As equipas de Processo e Manutenção também concluíram um projeto para economizar água na estação de clarificação de escória. Ao instalar um tubo para recircular a água da saída do primeiro estágio do clarificador de escória de volta às calhas do clarificador principal, a refinaria foi capaz de parar de usar 72.000 galões de água doce municipal por dia na estação de clarificação enquanto o sistema funciona à nossa taxa ideal.





# Reduzir os nossos resíduos

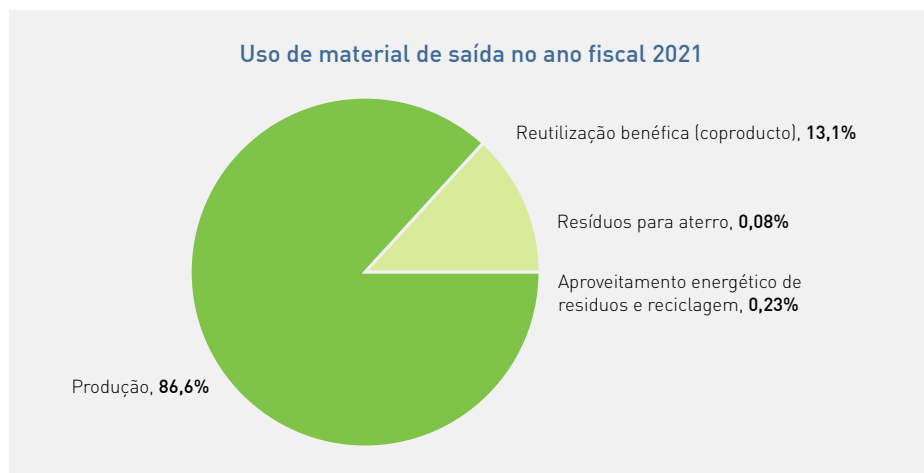
**Alcançamos 99,5% de resíduos zero para aterro em todas as nossas operações e atingiremos 100% em 2030.**

Apenas 0,08% dos nossos resíduos provenientes dos nossos produtos, coprodutos, sistemas de reutilização e sistemas de reciclagem, são enviados para aterros.

Vamos ainda mais longe, minimizando os nossos fluxos de resíduos e maximizando a nossa reciclagem, garantindo ao mesmo tempo que as nossas embalagens e materiais pós-consumo são reutilizáveis, recicláveis ou biodegradáveis. Já monitorizamos, recuperamos e reutilizamos a nossa biomassa e a maioria dos nossos sistemas de calor e água. Mas, sabemos que há sempre espaço para melhorias. Os nossos fluxos de resíduos tradicionais são agora vistos como subprodutos: todos os materiais renováveis e não renováveis terão uma nova vida através da reutilização, reaproveitamento ou reciclagem.

A pedido dos nossos parceiros nos setores produtivo e industrial, realizamos uma análise detalhada do nosso perfil de resíduos do ano fiscal de 2021.

Os resíduos que produzimos representam apenas 0,31% do nosso rendimento total. Esses resíduos são compostos por materiais direcionados para aterros sanitários ou reciclagem. A nossa produção representa 86,6% dos nossos materiais de saída, enquanto as alternativas de reutilização benéfica ou co-produto compõem os 13,1% restantes. Essa segmentação é representada no gráfico seguinte:





# Reduzir os resíduos

Em muitos casos, reduzir ainda mais os nossos resíduos requer a colaboração com prestadores de serviços locais, bem como melhorias na infraestrutura de resíduos local, regional e nacional. Através da colaboração com os nossos fornecedores de gestão de resíduos, estamos a trabalhar para obter uma melhor visibilidade sobre as contribuições de resíduos a granel, como resíduos industriais comerciais mistos.

A nossa abordagem desviará os resíduos de aterros para alternativas de reciclagem, reduzindo as perdas de reciclagem e as perdas de aterro.

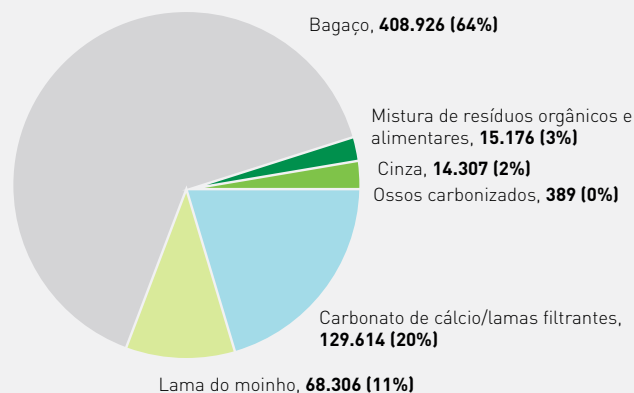
Os nossos dados têm melhorado na qualidade dos detalhes, por meio da colaboração com os nossos provedores de gestão de resíduos, desde que os nossos esforços iniciais começaram com foco na reciclagem em 2012. Os gráficos a seguir mostram os resultados do ano fiscal de 2021 de reutilização, reciclagem e de resíduos enviados para os aterros sanitários.

## Resíduos Sólidos – Minimização de Recursos Desperdiçados

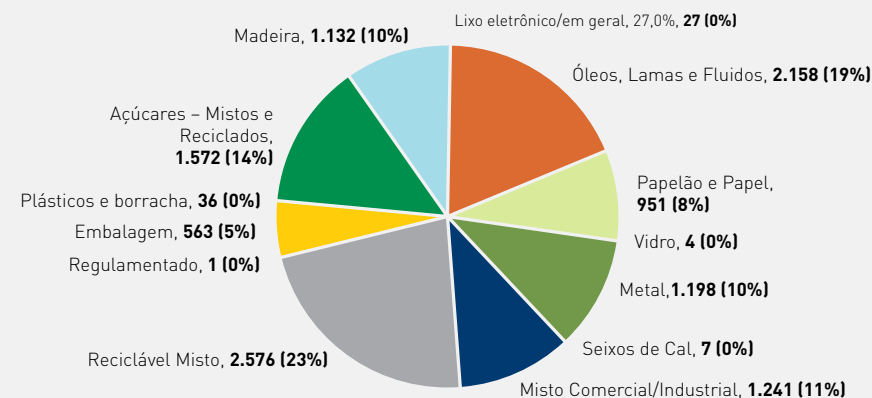
O nosso objetivo é reduzir o fluxo total de resíduos sólidos, normalizado pela produção<sup>4</sup> em 25% em 2030 quando comparado ao ano fiscal de 2021, enquanto mantemos os nossos objectivos de zero resíduos para aterro.

<sup>4</sup> Excluindo as lamas e cinzas reutilizadas quando aplicadas no solo de produções agrícolas.

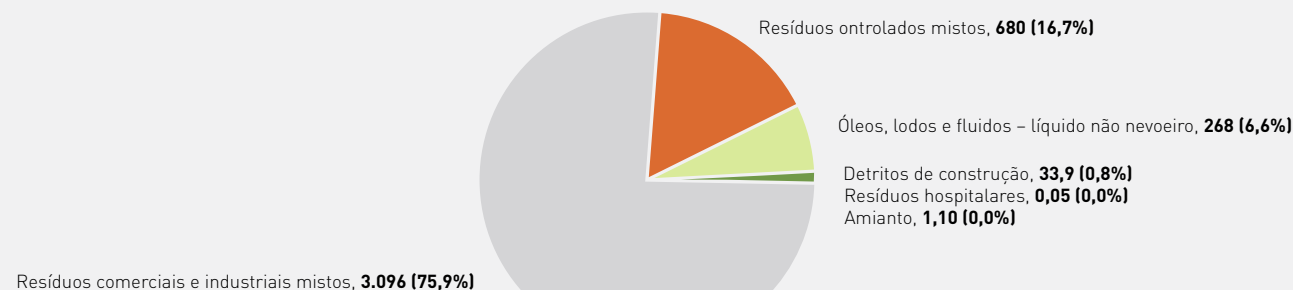
### Reutilização benéfica total relatada 636.718 TM



### Reciclagem total relatado 11.438 TM

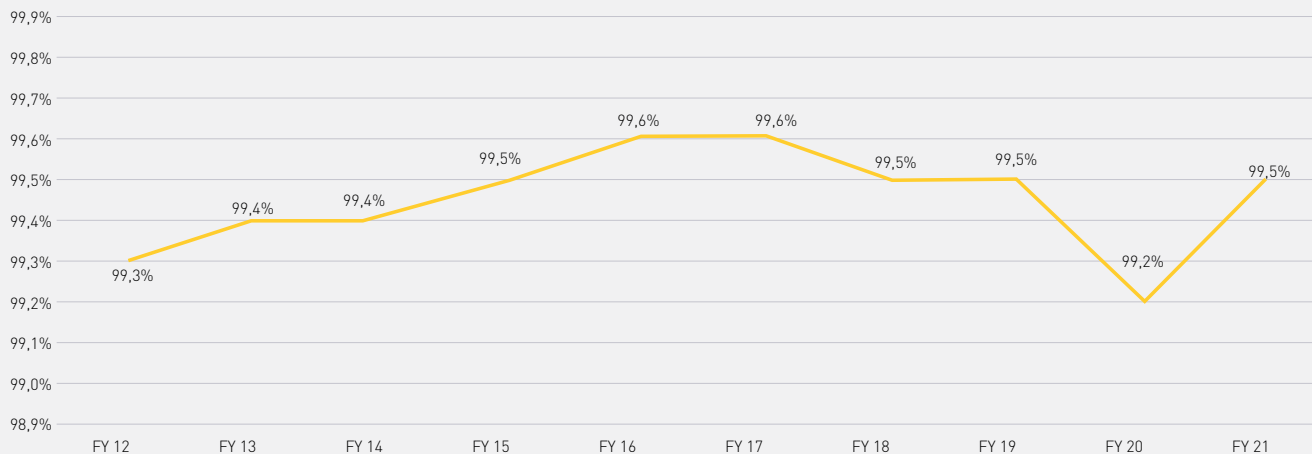


### 0 total de aterros relatados é de 4.078 TM

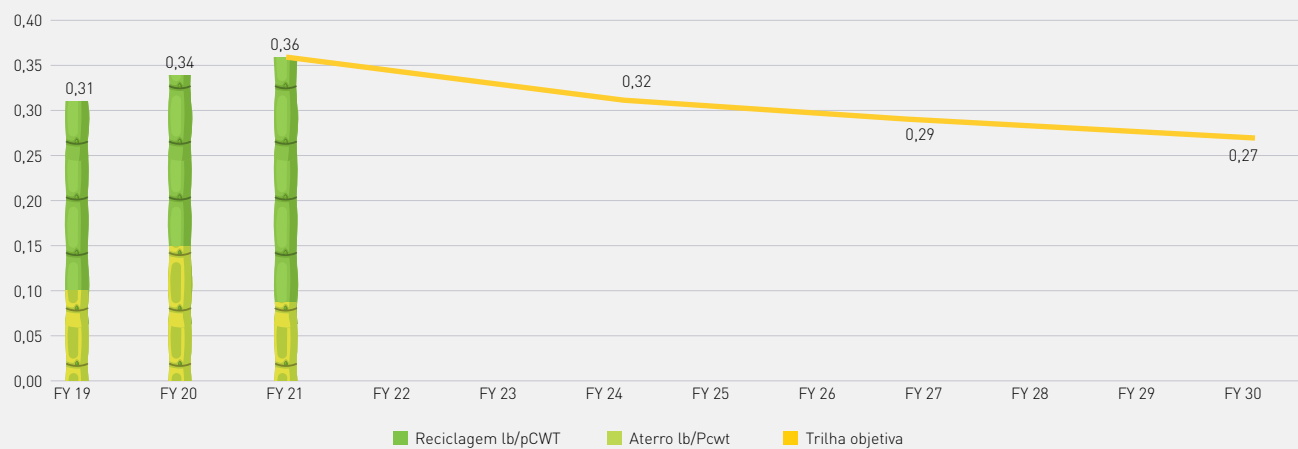


# Esforço de reciclagem e resíduos por toda a empresa

Percentagem desviada do aterro



Resíduos sólidos totais (Reciclagem e aterro)





## História destacada: Comitê liderado por funcionários reduz o desperdício em Belleville

Um Comitê de Sustentabilidade da Fábrica de Belleville, no Canadá, está a ajudar os funcionários a atingir as suas metas de redução de resíduos, aumentando a eficiência global da fábrica. A taxa de desvio de resíduos da fábrica (a percentagem de resíduos recuperáveis removidos do seu fluxo de resíduos sólidos) foi de aproximadamente 95% no ano fiscal de 2020, bem acima da meta de Ontário de 60%. O Comitê de Sustentabilidade espera desempenhar um papel fundamental para melhorar ainda mais através de projetos como o aumento da reciclagem no refeitório.

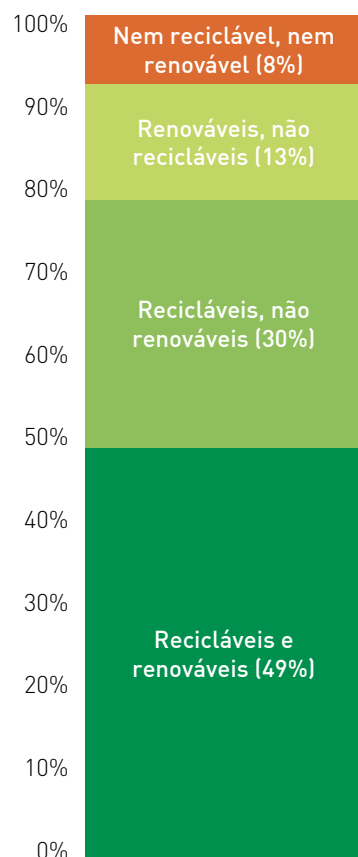
Para aprofundar o seu impacto, o comitê está a preparar e a produzir cartões para mesas de refeitório para que todos saibam quais os resíduos que vão para cada recipiente. Eles também estão a garantir que os trabalhadores separem a matéria-prima danificada para que possa ser enviada para reciclagem por uma empresa local de recuperação de alimentos, em vez de ser colocada no lixo.



Á parte do comitê, a fábrica de Belleville continua a fazer investimentos na redução de resíduos. Mais recentemente, uma nova enfiadora de sacos Kraft e formação de operadores enfatizando a importância da reciclagem, reduziu o volume de sacos Kraft que entram na classificação dos resíduos sólidos não recicláveis.

# Reduzir as nossas embalagens

Através do programa de sustentabilidade de embalagens lançado em ano fiscal de 2018, analisámos a sustentabilidade dos nossos produtos em relação aos seguintes três (3) pilares:



Percentagem do total de embalagens de ASR

## 1. Embalagens sustentáveis:

Esta iniciativa visa garantir que mais de 100% das nossas embalagens de consumo serão reutilizáveis, recicláveis ou renováveis até 2035, com um cronograma mais rápido em algumas regiões.

Temos o prazer de informar que a partir do fechamento do FY21, 91% das nossas embalagens em peso cumpriram esta avaliação em todos os Estados Unidos, Canadá e Europa.

Em FY21, introduzimos a rotulagem how2recycle® nos nossos novos gráficos para as nossas embalagens Florida Crystals® e Domino® nos EUA, assim como um rótulo de reciclagem "on-pack" (OPRL) para as nossas embalagens Tate & Lyle® no Reino Unido.

Estamos desenvolvendo as seguintes iniciativas para avançar com o nosso programa de sustentabilidade de embalagens:

Iniciativa	Resultado estimado	Regiões impactadas
Eliminação de plástico nos sacos de papel grandes	5.400 TM convertidos de não recicláveis para recicláveis	Estados Unidos, Canadá e Reino Unido
PCR <sup>5</sup> para plástico PET <sup>6</sup>	Introdução de 211 TM de conteúdo de PCR (média de 25%)	Estados Unidos e Reino Unido
Mudança na estrutura do saco plástico de retalho	106 TM convertidos de não recicláveis para recicláveis	Reino Unido

<sup>5</sup> PCR: Pós-consumo reciclado

<sup>6</sup> PET: Polietileno tereftalato





# Reduzir as nossas embalagens

## 2. Redução de material:

As embalagens representam apenas 2,8% do peso neto dos nossos produtos, o que é muito baixo em comparação com outras categorias da indústria alimentar. No entanto, continuamos à procura de materiais mais finos, mais leves e mais fortes para limitar/reduzir o uso e o desperdício de embalagens.

Expandimos a nossa iniciativa pacote de papel de camada única em todas as nossas marcas: Introdução de papel de alto desempenho para os pacotes de açúcar granulado de 2 lb (0,90 Kg), 4 lb (1,81Kg) y 5 lb (2,27 Kg), permitindo numa redução de 25% no consumo de papel e impactos pós-consumo (redução geral de papel de 344 TM em 2021). Prevemos expandir ainda mais essa iniciativa para a nossa oferta de açúcar granulado de 10 lb (4,54 Kg), criando uma redução adicional de papel de 204 TM<sup>7</sup>.

Em 2021, também lançámos a iniciativa pacote de polietileno mais fino: Reduzir o plástico nos nossos pacotes para os pacotes de açúcar mascavo de 500g a 2Kg, permitindo uma redução de 10% no consumo de plástico. Esperamos que isso resulte numa redução de plástico de cerca de 10 TM em 2022 (com base nos volumes do ano fiscal de 2021).



## 3. Minimizar a pegada de carbono:

Para reduzir as nossas emissões de CO<sub>2</sub> e o consumo de energia, continuamos a identificar oportunidades para melhorar a nossa cadeia de abastecimento de matéria-prima e implementar processos inovadores de produção de embalagens. Programas governamentais em países como o Canadá e o Reino Unido exigem que os produtores paguem pelo tratamento de resíduos das suas embalagens, por isso sabemos que nos devemos concentrar no impacto pós-consumidor nos próximos anos.

<sup>7</sup> Estimativa com base no nosso uso em 2021

## História destacada: A conversão sustentável de pacotes de 4 libras em embalagens de camada única economiza 600.000 libras de papel por ano

**A** nossa conversão de papel de embalagem de dupla camada para papel de embalagem de camada única para os nossos pacotes de 4 libras de açúcar granulado Domino®, C&H® e Redpath® nos Estados Unidos e no Canadá reduziu o nosso uso de papel em mais de 600.000 libras por ano. A mudança foi possível identificando o papel de embalagem certo e substituindo e modificando as entradas de papel das linhas de embalagem, que são equipamentos que tiram o papel de embalagem do rolo gigante, cortam o papel para dobrar e aplicam a cola.

“Este projeto conta uma boa história para nós como empresa”, disse o diretor sênior de operações de embalagem, Sean Garry. “Temos boas máquinas e, se pudermos adicionar tecnologia comprovada e aumentar a eficiência, podemos ter um enorme impacto.”





## História destacada: Trabalhar em direção a embalagens de retalho 100% recicladas ou renováveis

**93%** das nossas embalagens de retalho já são recicláveis e esforçamo-nos por encontrar as soluções certas para as restantes. A mudança de um rótulo de manga de plástico para um rótulo de papel numa garrafa de xarope dourado de Lyle para o canal de vendas no retalho é um exemplo de um sucesso recente. O rótulo anterior não era reciclável e exigia que o calor fosse aplicado para encolhê-lo no lugar. O novo rótulo de papel requer menos energia para ser aplicado e significa que a garrafa agora é totalmente reciclável pela recolha doméstica.

A película de plástico usada para pacotes de açúcar mascavado de retalho é mais um desafio; enquanto a maioria dos açúcares brancos é vendida em papel, o teor de humidade dos açúcares mascavados significa que o plástico é a solução de embalagem mais prática. Temos procurado alternativas mais amigas do ambiente, no entanto, os regulamentos que regem os materiais em contacto com os alimentos podem restringir as opções e, embora alguns materiais sejam tecnicamente recicláveis, existem poucos conjuntos de materiais que o consigam na prática. Estamos a trabalhar com os fornecedores para tomar a decisão certa para o meio ambiente e para os nossos consumidores.

Estamos a trabalhar arduamente para ter as embalagens de retalho 100% recicladas ou renováveis até 2035 (ou antes).



## História destacada: Novos rótulos de reciclagem nas nossas embalagens ajudam os consumidores

Os novos rótulos de reciclagem em produtos de consumo selecionados, bem como grande parte das nossas embalagens de produtos alimentícios nos Estados Unidos, Canadá e Reino Unido, estão a ajudar os consumidores a reciclar as nossas embalagens.

Os rótulos de fácil leitura, projetados e certificados por organizações sem fins lucrativos, fornecem informações importantes sobre reciclagem: se são necessárias etapas adicionais antes da reciclagem, se a embalagem é amplamente reciclável, de que é feita e a que componente da embalagem o rótulo se refere.



“Procuramos melhorar continuamente na frente da sustentabilidade, e assim grande parte das nossas embalagens já tem uma história positiva de reciclagem”, disse John Monroe, Diretor de Engenharia de Embalagens, Pesquisa e Desenvolvimento. “Ajudar os nossos clientes a reciclar é a coisa certa a fazer e consistente com os nossos princípios.”

Os rótulos de reciclagem estão disponíveis através da nossa associação com duas organizações ambientais sem fins lucrativos, a How2Recycle nos Estados Unidos e no Canadá e a On-Pack Recycling Label LTD (OPRL) no Reino Unido. As empresas enviam as suas embalagens de produtos para serem avaliadas pelas organizações sem fins lucrativos e podem usar o rótulo especial de reciclagem nas suas embalagens.

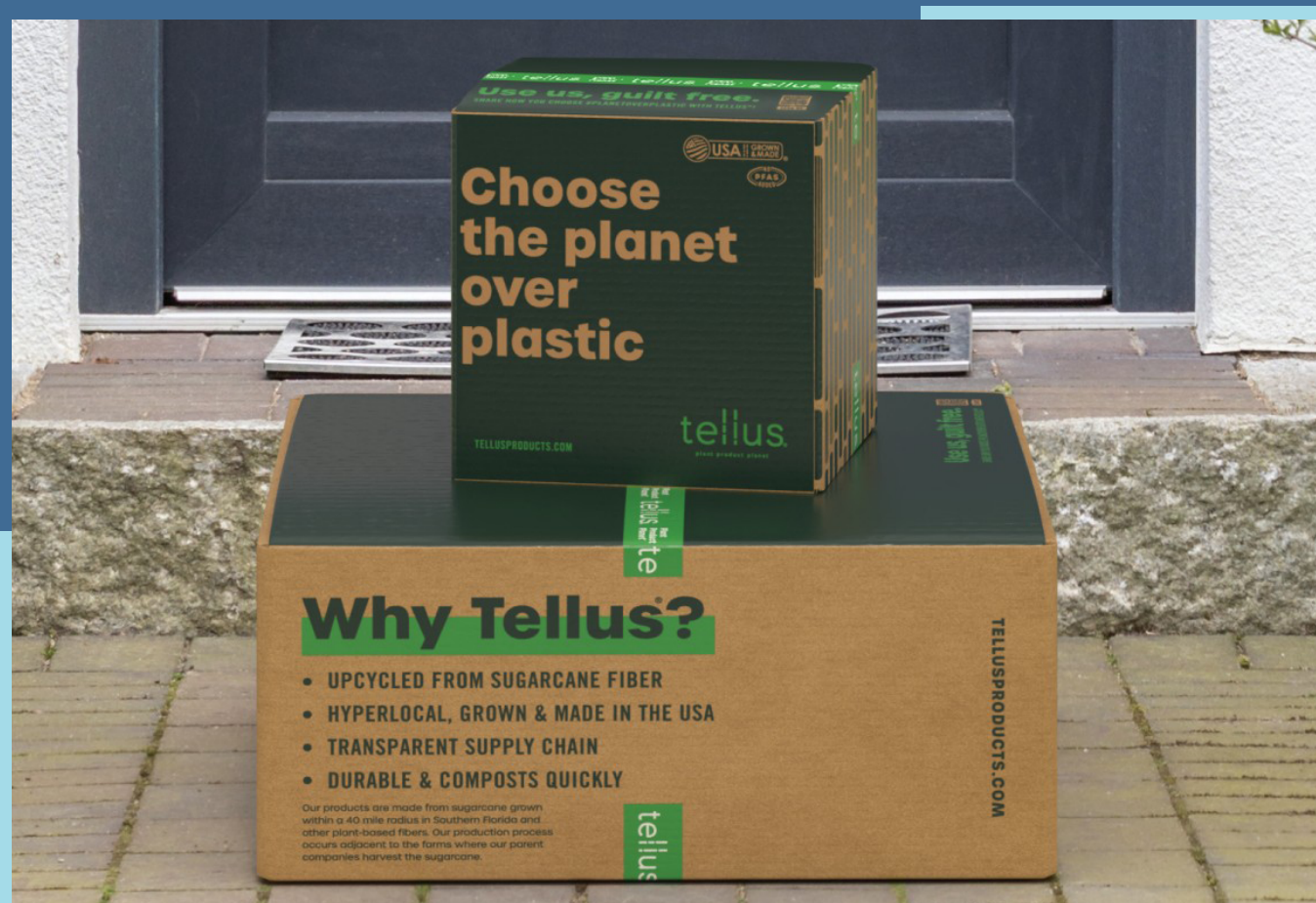




## História destacada: Tellus eleva a nossa utilização sustentável da cana-de-açúcar para o próximo nível

**E**m 2020, no espírito de circularidade de recursos, fizemos um investimento estratégico na Tellus Products, LLC, uma empresa sustentável que é fundamental para o nosso foco no açúcar de cana. Em parceria com as empresas de cana-de-açúcar proprietárias do ASR Group, a Tellus busca aproveitar o poder da cana-de-açúcar para combater o problema da poluição plástica na Terra, desenvolvendo um produto de louça mais sustentável.

Na sua fábrica de última geração em Belle Glade, Flórida, a Tellus fabrica produtos de mesa e serviço alimentar de uso único, biodegradáveis, a partir de fibras vegetais, principalmente do excesso de bagaço (fibra de cana-de-açúcar) não usado como matéria-prima das nossas operações. Atualmente fornecemos 12 variedades diferentes de tigelas, pratos e conchas, todos livres de PFAS<sup>8</sup> e biodegradáveis. Estamos extremamente orgulhosos do impacto positivo que a Tellus causou nas nossas comunidades locais e no nosso planeta.



<sup>8</sup> Substâncias perfluoroalquil e polifluoroalquil





# AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

Estamos empenhados em aplicar as mais recentes práticas verdes inovadoras.



# As nossas ambições para a agricultura sustentável

## Nossos produtos são provenientes da terra e são devolvidos à terra.

O nosso negócio cresce a partir de uma das culturas mais amigas do ambiente. A cana de açúcar é uma erva perene e cresce durante muitos anos no seu ciclo de regeneração, o que significa que uma vez no solo as raízes da cana de açúcar começam a tornar-se firmes e estáveis no solo durante muitos anos, ao contrário das culturas que requerem uma preparação anual do solo. Além disso, a cana de açúcar capta e armazena carbono no solo.

Compramos açúcar bruto a agricultores de todo o mundo que adquirem a sua própria cana a uma variedade de quintas, e também cultivamos a nossa própria cana para abastecer a nossa fábrica industrial no Belize e México. Como todos os agricultores sabem há várias gerações, são eles que cuidam da terra e reduzem o impacto ambiental, protegendo os recursos e reduzindo os custos a longo prazo. Nas nossas próprias quintas, vamos além das práticas padrão da indústria e aspiramos a fazer mais.

Aí teremos o controlo direto das nossas terras para cultivo, investiremos e inovaremos, e aí influenciaremos indiretamente, partilharemos conhecimentos para apoiar e permitir que os nossos parceiros façam as mudanças necessárias. Continuaremos a adoptar as melhores práticas para cuidar das nossas terras e ecossistemas circundantes e formaremos os fornecedores para adoptarem boas práticas agrícolas.

A nossa atividade em Belize e no México centra-se em cinco áreas-chave que evoluirão à medida que o nosso conhecimento e prática se desenvolverem:



**Mudança do uso da terra e conservação da floresta.**



**Agricultura regenerativa**



**Plantação de cana-de-açúcar, diversificação varietal, culturas de cobertura e rotação de culturas**



**Biodiversidade das terras agrícolas**



**Participação, educação e formação dos agricultores locais**

À medida que estas práticas melhorarem, os nossos objetivos e metas serão definidos e partilhados em futuros relatórios. Alguns dos nossos esforços recentes incluem a gestão integrada de pragas, variedades de cana-de-açúcar "inteligentes em termos climáticos", caixas de coruja e formação de agricultores locais em colaboração com ONG locais.

À medida que o nosso trabalho se expande, também pretendemos medir, monitorizar e registar o carbono armazenado no solo e beneficiar da colaboração com mercados voluntários de crédito de carbono bem definidos para fornecer provas tangíveis de quaisquer futuras alegações de mitigação de carbono que façamos em relação aos nossos produtos.

## História destacada: Programa inovador de subsídios prepara os agricultores do Belize para os efeitos das alterações climáticas

**E**m colaboração com as partes interessadas da indústria açucareira e do Centro de Alterações Climáticas da Comunidade das Caraíbas, desenvolvemos um programa inovador de subsídios de 10 milhões de dólares do Fundo Verde das Nações Unidas para o Clima, que ajudará os pequenos agricultores do norte do Belize a enfrentar os imensos desafios colocados pelas alterações climáticas.

O programa, denominado “Reforço da Capacidade Adaptativa dos Produtores de Cana-de-Açúcar do Norte do Belize”, tem um prazo de cinco anos e visa melhorar a diversidade de culturas e práticas agrícolas para reduzir os riscos climáticos e as emissões de GEE. Visa igualmente reforçar a capacidade de adaptação dos agricultores.

O objetivo é expandir a gama de variedades de cana-de-açúcar promissoras e resistentes que são mais tolerantes aos eventos climáticos extremos e permitem aos agricultores replantar os campos danificados. O nosso objetivo é ampliar as principais variedades comerciais, que podem levar décadas a desenvolver-se, e implementar o fornecimento de sementes aos agricultores de forma atempada.



O projeto Green Climate Fund, apoiado pelo Governo do Belize, também foca a gestão da água, incluindo a identificação das fontes de água disponíveis para irrigação, complementada pelas melhores práticas de gestão de pragas e conservação do solo. Além disso, o plano investiga formas através das quais a agricultura pode reduzir as emissões de carbono.





# CADEIA DE VALOR SUSTENTÁVEL E ÉTICA

Temos o dever de proteger os nossos ativos naturais e as diversas comunidades que cultivam, moem e refinam a cana-de-açúcar por todo o mundo.



# O nosso processo de fornecimento ético de açúcar bruto

**O nosso objetivo é atingir 95% da quota de açúcar bruto de origem sustentável em 2035.**

Até à data, as nossas operações Redpath Sugar no Canadá e Sidul Açúcares em Portugal alcançaram 100% de açúcar bruto de origem sustentável.

Estamos também a expandir os nossos esforços de abastecimento ético a outras cadeias de abastecimento para além do açúcar bruto.

A responsabilidade social está no cerne do que fazemos. Como líder mundial na refinação de cana-de-açúcar, estamos conscientes do nosso potencial impacto social e ambiental. Esforçamo-nos por assegurar que todos os processos na nossa cadeia de abastecimento sejam conduzidos de forma ética e sustentável, tendo as pessoas e o planeta em mente.

Para nos responsabilizarmos, publicamos a nossa Política de Fornecimento Ético, Código de Ética e Conduta Comercial e Código de Conduta dos Fornecedores no nosso [website](#), e exigimos que as nossas operações e as dos nossos fornecedores sejam submetidas a auditorias sociais de terceiros para compreender e abordar quaisquer questões de saúde, segurança, ambiente, trabalho e direitos humanos.

As secções seguintes fornecem mais pormenores sobre como estabelecemos uma cadeia de fornecimento eticamente responsável e ambientalmente sustentável.



**O nosso objetivo é refinar apenas açúcar bruto de origem sustentável e ética mundialmente.**

Muitos dos países produtores de açúcar aos quais compramos açúcar bruto são países em desenvolvimento. Têm frequentemente problemas em comum, tais como pobreza generalizada, baixos níveis de educação e pouco ou nenhum apoio social às pessoas vulneráveis. A indústria do açúcar nos países que nos fornecem é frequentemente a espinha dorsal das comunidades locais e desempenha um papel importante nas economias locais.

Reconhecemos que a compra a empresas açucareiras nos países em desenvolvimento motiva riscos e responsabilidades específicos. Como grande comprador de açúcar bruto, esforçamo-nos por utilizar a nossa escala para eliminar práticas antiéticas, ao mesmo tempo que criamos capacidades a nível local para apoiar estas comunidades.

O nosso compromisso de origem sustentável e crescimento ético significa que pretendemos garantir que a nossa rama de açúcar provenha de fornecedores que são avaliados independentemente por terceiros face a normas sociais internacionalmente reconhecidas e respeitadas, para verificar que respeitam os nossos valores.

Em cada passo do projeto, temos a oportunidade de ter um impacto positivo.



# Critérios de fornecimento ético

Há onze anos adoptámos o nosso processo de compras ético, que se centra principalmente na nossa cadeia de abastecimento de açúcar bruto, embora estejamos agora a começar a expandir os nossos esforços para outras cadeias de abastecimento que não o açúcar bruto.

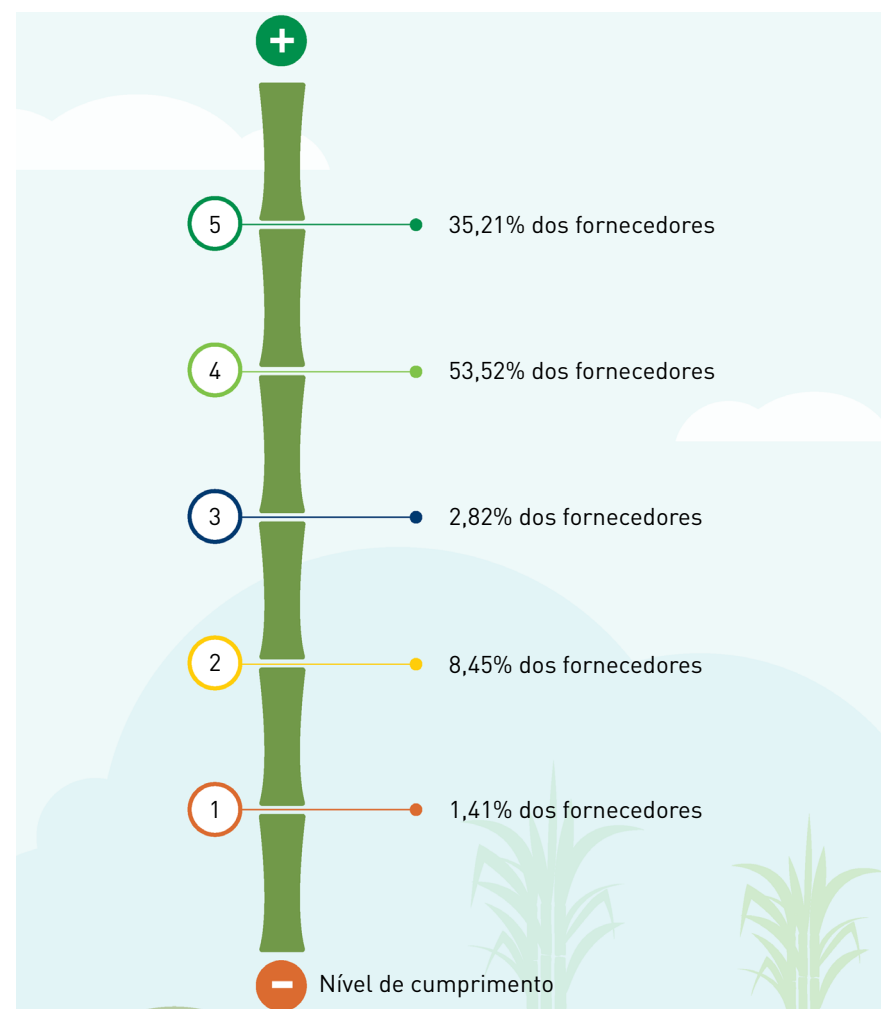
Este processo inclui vários componentes para assegurar que os nossos fornecedores externos de açúcar bruto satisfazem as normas éticas e ambientais adequadas.

- Todos os nossos fornecedores de açúcar bruto devem cumprir a nossa Política de Fornecimento Ético e o nosso Código de Conduta do Fornecedor. Estas políticas baseiam-se nas normas da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e nas convenções internacionais sobre trabalho infantil, escravatura moderna, uso da terra, proteção ambiental e outras.
- Os fornecedores são obrigados a preencher questionários anuais de auto-avaliação (SAQs) utilizando a plataforma Supplier Ethical Data Exchange (Sedex) (<https://www.sedex.com/our-services/saq/>) para avaliar a sua conformidade com a nossa Política de Ethical Sourcing. A Sedex fornece um sistema electrónico para recolha e análise de informação sobre práticas éticas e responsáveis ao longo das cadeias de fornecimento.
- Encorajamos a certificação segundo normas sociais e ambientais internacionalmente reconhecidas, tais como ProTerra, Bonsucro, ISA e Fairtrade. Muitos dos nossos fornecedores são sujeitos a auditorias independentes à ProTerra, uma norma que procura responder aos principais desafios relacionados com a produção agrícola nos países em desenvolvimento. Nós esforçamo-nos para que todos os nossos fornecedores de rama de açúcar sejam avaliados de acordo com um sistema de certificação reconhecido internacionalmente e o próximo objetivo será que todos sejam certificados.

A rama de açúcar é considerada “de origem sustentável” se estiver em conformidade com um dos seguintes critérios:

- Foi certificada pela Bonsucro, Proterra ou Fairtrade e todos os requisitos da cadeia de proteção foram cumpridos.
- FSA ou qualquer norma aferida pela FSA em conjunto com um reporte de auditoria da fábrica datado dos 12 meses anteriores em relação à norma SMETA (pilar 4).
- A Fábrica fornecedora foi avaliada numa auditoria de Verificação do Proterra. Este açúcar será emparelhado com créditos Bonsucro. Como objetivo contínuo, visamos minimizar o uso da nossa regra iii onde isso for razoavelmente viável, tanto na prática como comercialmente.

## ESCALA DE AVALIAÇÃO DE RISCO DE FORNECEDORES DE RAMA DE AÇÚCAR



- % Indica o número total de fornecedores que se enquadram em cada um dos diferentes níveis de cumprimento
- A escala de 1-5 representa o grau de cumprimento geral relativo aos factores críticos de risco
- 5 corresponde ao mais alto nível de conformidade

## Correção e suporte

Pedimos aos fornecedores que examinem a causa raiz dos incumprimentos e que designem uma equipa responsável pela implementação de ações corretivas. Mantemos contacto permanente com os fornecedores para assegurar que as não-conformidades sejam resolvidas dentro do prazo proposto.

Para lidar com alguns dos desafios que enfrentamos na construção de uma cadeia de fornecimento ética e resiliente, colaboramos com instituições financeiras e organizações não governamentais, tais como o Banco Interamericano de Desenvolvimento e a Fundação do Comércio Justo, bem como com os nossos clientes diretos.

Nos últimos três anos, introduzimos programas no México, Belize e Filipinas, com a ajuda de alguns dos nossos clientes, para promover as melhores práticas de gestão agrícola, prevenir e erradicar o trabalho forçado e infantil, promover a saúde e segurança no local de trabalho e fornecer apoio financeiro às comunidades em que operamos.

Alguns destes projetos incluem:

- o programa "Learn to Grow" (Aprenda a Crescer) no Belize e no México com The Hershey Co.,
- contratos com trabalhadores da cana-de-açúcar no norte do Belize apoiados por The Co-op,
- e fornecimento responsável de pequenos agricultores no sector do açúcar das Filipinas com Nestrade S.A. (Nestlé) e Proforest Ltd.

Estes programas tentam melhorar a sustentabilidade e apoiar a subsistência dos pequenos agricultores na indústria da cana-de-açúcar. Todos estes programas, bem como os projetos liderados por pequenos agricultores no Belize, financiados por nós através do Comércio Justo, são detalhados abaixo.





## História destacada: “Learn to Grow”

No ano fiscal de 2017, fizemos uma parceria com The Hershey Co. para lançar o programa “Learn to Grow” para melhorar a subsistência dos agricultores de cana-de-açúcar. Isto levou à criação do programa “Cane Quality” no ano fiscal de 2018 no Belize e ano fiscal de 2019 no México, com o objetivo de melhorar a qualidade da cana de açúcar, a produção de açúcar e o bem-estar dos agricultores. Os programas cresceram significativamente ao longo dos anos, chegando a mais de 5.000 agricultores do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021.

No Belize, entre o ano fiscal de 2019 e o ano fiscal de 2020, ajudamos 5.000 agricultores, através de formação sobre práticas agrícolas sustentáveis e sobre como reduzir o impacto da seca. Introduzimos aos agricultores locais tecnologias de amostragem de solos e de análise da qualidade do açúcar, bem como dados históricos de culturas,



para os ajudar a gerir melhor os seus solos. Fornecemos-lhes equipamento de proteção pessoal (EPI) para a colheita manual, bem como rebentos de árvores para programas locais de reflorestação nas suas explorações agrícolas. Como resultado da melhoria da qualidade da cana, os agricultores obtiveram um benefício total estimado de 1,4 milhões de dólares no rendimento da sua cana.

## História destacada: “Learn to Grow” continuou

Na sequência de uma seca no ano fiscal de 2020, foi iniciado no ano fiscal de 2021 um novo projeto climático de três anos de cana-de-açúcar no Belize, centrado na monitorização, identificação e mitigação de pragas de cana-de-açúcar, bem como os efeitos da seca. Com a sua conclusão, o projeto visa melhorar a capacidade de mais de 2.500 produtores de cana-de-açúcar para responder a problemas climáticos erráticos e afins.

Os dados recolhidos ao longo do projeto serão carregados na aplicação Alerta de Agricultores para Pragas e Meteorologia, atualmente em desenvolvimento, para fornecer aos agricultores dados facilmente acessíveis sobre padrões meteorológicos, incidências de pragas, topografia, tipos de solo, qualidade da cana e informação sobre parcelas de cana.

No ano fiscal de 2021, o projeto ajudou quase 2.000 agricultores em sessões de formação e através da recolha de dados sobre o solo. Até à data, o projeto poupou aos agricultores quase US\$30.000 e 6.400 kg de produtos químicos



através da aplicação de controlo biológico de pragas em cerca de 500 hectares de cana-de-açúcar.

No México, do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021, vários milhares de pequenos agricultores beneficiaram de formação para melhorar a amostragem no campo e práticas de colheita socialmente responsáveis. O principal objetivo deste projeto era reduzir o material em excesso deixado na cana após a colheita, tais como folhas e solo. Criámos uma base de dados para recolher amostras da qualidade da cana colhida durante o projeto e acompanhar o progresso ao longo dos anos. No ano fiscal de 2021, fornecemos formação e amostras de dados sobre a qualidade da cana a mais de 200 grupos de agricultores, todos eles registando melhorias significativas na proporção de material restante na cana.



## História destacada: Fornecimento responsável de pequenos proprietários de terras no setor do açúcar das Filipinas (RSS)

No ano fiscal de 2018, tornamos-nos um parceiro de financiamento, em conjunto com a Nestlé e a Proforest Ltd. (“Proforest”), de uma iniciativa multissetorial denominada Fornecimento Responsável de Pequenos Proprietários de Terras no Setor do Açúcar das Filipinas (SAF) para abordar os riscos de sustentabilidade e as necessidades de subsistência dos pequenos agricultores de cana-de-açúcar na província filipina de Negros Ocidental; a maior região produtora de açúcar do país. O projeto recebe financiamento do ASR Group, da Nestlé e contribuição em espécie de alguns parceiros locais. A Philippines Sugar Industry Foundation, Inc. (SIFI) é a coordenadora do programa e implementa-o com três fábricas de açúcar: Hawaiian-Philippine Company, Victorias Milling Corporation e Lopez Sugar Corporation, que também fornecem financiamento em contrapartida. O SAF foi introduzido para abordar os riscos do trabalho infantil, o uso de equipamentos de proteção individual (EPI), as melhores práticas de gestão agrícola (manuseio de resíduos de cana, colheita de cana e gestão do solo) e apoio alternativo à subsistência e diversificação de rendimentos.

Nos anos fiscais 2019 e 2020, a Assistência Abrangente para Pequenos Agricultores para a Produtividade Agrícola (AAPA) e o Programa de Incentivos PAGSIK foram lançados, respectivamente, no Programa SAF, para abordar as melhores práticas de gestão agrícola e apoio aos meios de subsistência. O projeto AAPA ajuda os produtores de cana a aumentar os seus rendimentos, proporcionando-lhes formação e apoio em matéria de gestão e monitorização agrícola. O Programa PAGSIK apoia a segurança alimentar e a diversificação de rendimentos dos produtores de cana, fornecendo-lhes assistência financeira e técnica para estabelecerem suas próprias hortas, oferecendo assistência essencial aos agricultores durante a pandemia.

No ano fiscal de 2021, o programa integrado da OBRA de Trabalho Infantil e Serviços de EPI (PIOE) começou a oferecer recursos e estratégias às Organizações Beneficiárias da Reforma Agrária (OBRA) para reduzir os casos de trabalho infantil e promover o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Os destaques do projeto incluem a consciencialização da comunidade sobre os direitos da criança e os perigos do trabalho



Concessão de incentivos a CASH ARBOs (GARC, HABARC, DEARCO, & HAVIDWA) para 100% Resíduos Agrícolas

Beringela aquática NARC em viveiro pronta para transplante

Sessão de fertilidade do solo na Hacienda Virgen 2 Duplex Worker's Association ou HAVIDWA 2019

infantil, a criação de uma horta comunitária para os membros da OBRA e os seus filhos e uma parceria com a Universidade Estatal Memorial Carlos Hilado (UEMCH) para trabalhar no uso de EPIs e inovação no design de EPI, bem como treinamento e orientação da OBRA.

Apesar da pandemia de COVID-19 tenha retardado o progresso do programa, até o final do ano fiscal de 2021, ela cresceu para impactar positivamente direta e indiretamente a vida de mais de 4.000 produtores de cana-de-açúcar de 93 OBRAs, que representam cerca de 70% de todos os pequenos agricultores (menos de 10 hectares de terra) na região do Norte Negros Ocidental. O projeto SAF irá basear-se no seu sucesso passado para continuar a apoiar os meios de subsistência dos produtores de cana-de-açúcar na região.

Photo credits: [proforest](#)

## História destacada: Contratos para colheitas temporárias de cana-de-açúcar no norte de Belize

O projeto, que foi parcialmente financiado pela retalhista britânica Co-op e apoiado pelo BSI, teve como objetivo formalizar a contratação e as práticas de trabalho no setor de cultivo de cana de pequenos agricultores durante a colheita. Fez isso desenvolvendo e firmando contratos escritos, para permitir que empregadores e empregados em plantações de cana substituíssem os acordos verbais. A cana-de-açúcar no norte do Belize emprega um grande número de trabalhadores temporários, particularmente durante a colheita. Antes deste projeto, eles normalmente trabalhavam sem contratos escritos, formação ou vencimento sistemático para a sua segurança no trabalho.

O grupo-alvo para este projeto foi de aproximadamente 2.640 cortadores de cana e 264 líderes de grupos de colheita (gerentes / empregadores) no norte do Belize. Como parte de sua devida diligência sob a Lei de Escravidão Moderna do Reino Unido, a Tate & Lyle Sugars organizou um evento, em 2019, em que 80 partes interessadas da indústria açucareira do Belize (agricultores, líderes de grupos de colheita, associações de agricultores, funcionários da fábrica e membros do governo) participaram na formação realizada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre indicadores de risco de trabalho forçado. Após a formação, os cortadores de cana e os líderes dos grupos de colheita identificaram duas prioridades principais: o processo de contratação e saúde e segurança. Eles propuseram contratos de trabalho e proporcionar formação em saúde e segurança e equipamentos de proteção individual (EPIs) como possíveis soluções para os riscos do trabalho forçado.

Os contratos formalizaram os acordos e práticas anteriormente informais e são mutuamente benéficos tanto para os empregados quanto para os empregadores.

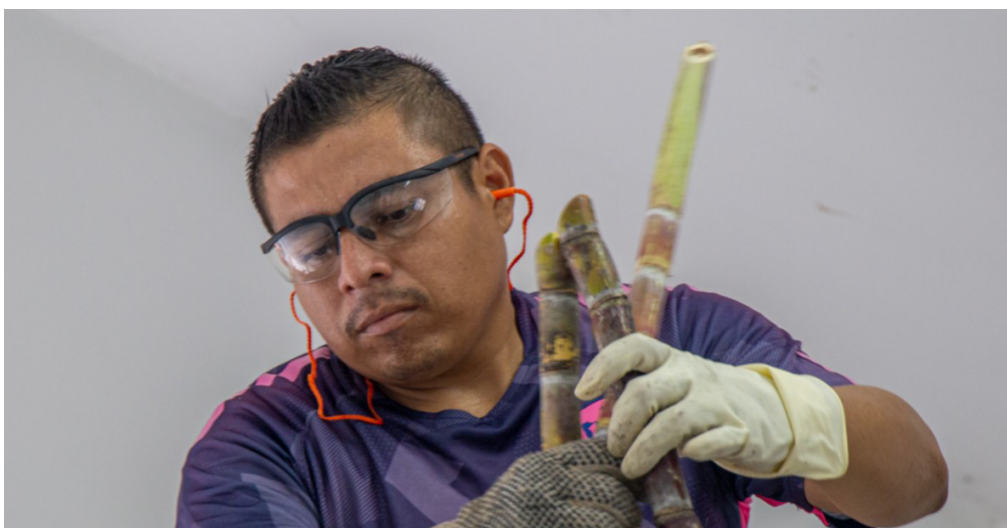


Os contratos são uma ferramenta primária para melhorar a compreensão dos líderes de grupo colhidos de todas as suas obrigações. Isso foi apoiado pelos departamentos de Segurança Social e Trabalho sobre o direito do trabalho do Belize. Os contratos com os trabalhadores agora são obrigatórios sob os padrões de Fairtrade, o que sustenta a sua utilização contínua e beneficiará os trabalhadores por toda a indústria de cana-de-açúcar no Belize.

Como parte do projeto, luvas, óculos de proteção e caneleiras foram distribuídos gratuitamente aos líderes do grupo que acolheram o uso do contrato, o que incentivou a implementação do contrato e facilitou o cumprimento. O uso de EPI não era popular entre os cortadores, e relatos anedóticos sugerem que já permitiu a redução das lesões.



## Os nossos esforços de fairtrade



**Desde 2008, apoiámos pequenos agricultores através do Fairtrade, gerando mais de US\$ 65 milhões em Premiums do Fairtrade, mais do que qualquer outra empresa açucareira.**

Sob o sistema do Fairtrade, as pequenas organizações de produtores certificadas decidem democraticamente como gastar os prêmios gerados pela venda dos seus produtos. O nosso compromisso com o Fairtrade gerou fundos Premium que aumentaram a produtividade e melhoraram os meios de subsistência, as condições de vida e trabalho, protegeram as comunidades do trabalho infantil e forçado, promoveram a educação, a melhoria da saúde e a igualdade de género nas comunidades de cultivo de cana-de-açúcar. Os produtores de cana que fornecem a nossa fábrica no Belize e muitos produtores de cana na nossa cadeia de abastecimento em Eswatini, Fiji e Paraguai são membros de organizações de produtores certificadas pelo Fairtrade.

As quatro associações de produtores de cana-de-açúcar que fornecem as nossas operações no Belize desenvolveram várias iniciativas do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021. Os projetos incluíram a melhoria da produtividade nas plantações, o fortalecimento (“empowerment”) das mulheres e dos jovens, a saúde e a segurança dos trabalhadores - particularmente durante o COVID-19 - e o trabalho infantil e a conscientização sobre a violência baseada no género.

## História destacada: Um projeto baseado em gênero e juventude para melhorar os meios de subsistência por meio de uma agricultura inteligente para o clima

**A** Associação Progressiva de Produtores de Cana-de-Açúcar (PSCPA – Progressive Sugar Cane Producers Association em inglês), que representa 624 agricultores, foi criada sobre as bases do seu estatuto de Fairtrade para atrair financiamento adicional e expandir a sua capacidade de oferecer projetos de promoção de meios de subsistência para a sua comunidade; mitigação dos riscos de trabalho infantil e violência de gênero.

Em fevereiro de 2020, com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento, da Ajuda Australiana e do Programa de Pequenos Subsídios do Fundo de Energia Verde e PSCPA embarcou num projeto denominado “O Compromisso dos Jovens em Práticas Agroecológicas Sustentáveis Resilientes ao Clima dentro da Paisagem do Norte”. O objetivo deste programa era ensinar homens e mulheres jovens e vulneráveis a criar biofertilizantes, transplantar sementes e construir estufas para que pudessem iniciar os seus próprios pequenos negócios. O programa teve como objetivo ajudar os participantes a se tornarem empreendedores e líderes confiantes nas suas casas e comunidades e incluiu módulos sobre alfabetização financeira, autoestima, capacidades de tomada de decisão, acesso a informações e recursos. O fortalecimento (“empowerment”) económico é fundamental para a capacidade dos participantes superarem a pobreza e melhorar o seu bem-estar.

A Fase 1 foi concluída a 30 de julho de 2020 com a colheita bem-sucedida de uma variedade de produtos frescos orgânicos e jovens entusiasmados e fortalecidos. Uma segunda fase do projeto, com um novo grupo de formandos, começou em novembro de 2021.

A PSCPA lançou projetos complementares financiados pelos Premiums do Fairtrade para desenvolver habilidades e diversificação de rendimentos para os seus membros.



Estes incluem:

- Fornecimento de pintos a 59 famílias vulneráveis para aumentar a segurança alimentar.
- Promoção da agricultura orgânica e sistemas integrados de produção que evitem o uso de produtos químicos sintéticos e fertilizantes a favor de materiais orgânicos.
- Fertilizantes microbianos e pesticidas de controlo biológico para melhorar a saúde do solo e aumentar o rendimento na produção de hortícolas.



## História destacada: Eliminar o trabalho infantil: lições aprendidas com o setor sucroenergético do Belize

**A** nossa política de fornecimento ético proíbe o trabalho infantil. No entanto, continua a ser verdade que muitos casos de trabalho infantil por todo o mundo são encontrados no setor agrícola; e o mesmo se aplica à produção de cana-de-açúcar.

Temos o prazer de apoiar o programa abrangente da Fairtrade para erradicar o trabalho infantil. Inclui normas relevantes para as organizações de pequenos produtores. O programa fornece políticas de proteção para crianças e adultos vulneráveis quando as piores formas de trabalho infantil, trabalho forçado e / ou violência baseada em género são detectadas. O Fairtrade também previne o trabalho infantil, combatendo as suas causas profundas. Um desses projetos é o Sistema de Monitorização e Correção Comunitário Inclusivo para a Juventude. Esta abordagem é liderada pela organização de produtores, agricultores, trabalhadores agrícolas e pelas suas famílias. Também se expande para envolver os agentes da cadeia de distribuição e, finalmente, o governo.

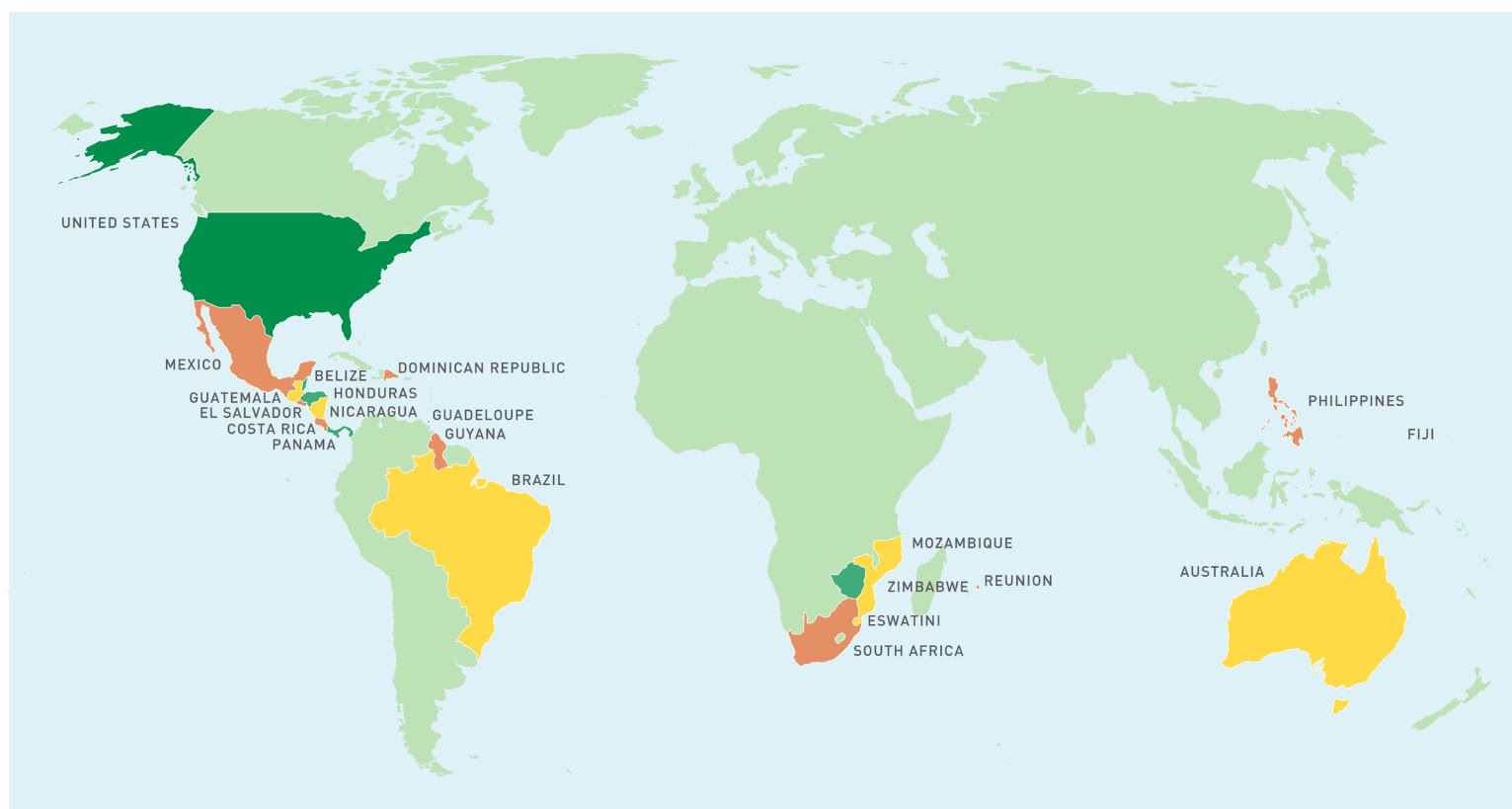
No caso do setor de cana-de-açúcar no Belize, as organizações de produtores certificadas pelo Fairtrade promoveram o diálogo social entre agricultores, trabalhadores rurais e as suas famílias, incluindo crianças, jovens, mulheres e migrantes. A indústria açucareira no norte de Belize pediu de forma coletiva e publicamente ao governo que aplique rigorosamente os seus padrões de trabalho infantil no setor da cana-de-açúcar. Desde o início desse trabalho em 2015, o número de incidentes reportados de trabalho infantil diminuiu.



O trabalho no Belize mostra que o progresso pode ser feito quando pequenas organizações de produtores e jovens envolvidos se unem para liderar a luta contra o trabalho infantil. O governo comprometeu-se recentemente a acabar com o trabalho infantil no Belize até 2025 ao introduzir a nova Política e Estratégia de Trabalho Infantil para 2022-2025.

# Transparência e rastreabilidade

Obtemos açúcar bruto a partir de mais de 40 países de todo o mundo. O Departamento de Agricultura dos EUA (USDA – The US Department of Agriculture em inglês) regula o fornecimento de açúcar bruto dos EUA sob o sistema de cota tarifária (TRQ – Tariff-Rate Quota em inglês), enquanto a Política Agrícola Comum tutela o fornecimento de açúcar bruto da União Europeia (UE) e o governo do Reino Unido determina o seu acesso ao Reino Unido. Esses regulamentos determinam de que países podemos obter açúcar e quanto. Desde o nosso Relatório de Sustentabilidade de ano fiscal de 2018, compartilhamos publicamente os nossos países fornecedores, vistos na tabela seguinte.



Além de divulgar a localização dos nossos fornecedores, reportamos os nossos esforços de responsabilidade social e sustentabilidade através de plataformas online selecionadas, como a EcoVadis, as ferramentas de pesquisa do Consórcio de Sustentabilidade e o projeto de divulgação de carbono (CDP - Carbon Disclosure Project em inglês). Avaliamos o desempenho ambiental e social das nossas operações e dos fornecedores através destas plataformas. A complexidade da nossa cadeia de distribuição torna exigente incluir todos os fornecedores e subcontratados até o nível da fábrica nos nossos relatórios. Mas, continuamos a aumentar a transparência e a rastreabilidade por toda a nossa cadeia de distribuição, envolvendo as partes interessadas e as organizações envolvidas.



# Os nossos compromissos e progressos

Fizemos progressos significativos em relação aos nossos compromissos desde o nosso último Relatório de Sustentabilidade e estabelecemos as novas metas abaixo.

Devido ao COVID-19, a quantidade de auditorias sociais de terceiros diminuiu. No entanto, o volume de açúcar bruto avaliado continuou a aumentar devido ao número de fábricas já no nosso programa de base contínua de três anos.

Clique em cada ano fiscal 

## Compromissos para ano fiscal de 2018

100% dos fornecedores a participar na Sedex

70% do nosso açúcar de fábricas certificadas ou verificadas por um padrão de sustentabilidade reconhecido durante um período de três anos até o final de ano fiscal de 2025

30% das não conformidades auditadas no ano anterior, na nossa cadeia de distribuição, foram resolvidas

Aumentar a transparência da informações da nossa cadeia de valor até ao final de ano fiscal de 2025

## Progresso entre ano fiscal de 2019 – ano fiscal de 2021



### Para alcançar nossos objetivos, continuaremos a:

- Comunicar a necessidade de participar na Sedex com os nossos fornecedores
- Expandir o nosso programa de auditoria
- Tornar as nossas medidas de acompanhamento de auditoria mais robustas para que os incidentes de não conformidade sejam corrigidos
- Explorar a melhoria da rastreabilidade da nossa cadeia de abastecimento

# O nosso compromisso e progresso

Juntamente com os compromissos anuais acima, temos compromissos contínuos para defender os direitos humanos e os direitos à terra, e para reduzir, minimizar e defender os impactos ambientais.



## Direitos humanos

Apoiamos os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos. Mais do que isso, temos a responsabilidade de usar a nossa influência para garantir que os direitos humanos sejam respeitados por toda a nossa cadeia de distribuição. Esse princípio refletiu-se na legislação, como a Lei de Escravidão Moderna do Reino Unido e a Lei de Tarifas dos EUA de 1930, às quais diferentes partes das nossas operações estão sujeitas. Uma cópia da declaração anual de progresso da Lei de Escravidão Moderna (“MSATS” – Modern Slavery Act Transparency Progress Statement em inglês) da nossa unidade de negócios do Reino Unido pode ser encontrada aqui.

## Direitos à terra

Respeitamos os direitos à terra de todos os povos e comunidades locais e indígenas nas áreas onde operamos. Assim, envolvemo-nos no processo de consentimento livre, prévio e informado (FPIC – Free, Prior and Informed Consent em inglês) para qualquer desenvolvimento agrícola em terras que esses indivíduos ou comunidades possuam legalmente.

Acreditamos que as disputas de direitos à terra devem ser resolvidas num processo de resolução de disputas justo e transparente. Exigimos que todos os nossos fornecedores também respeitem a nossa política de direitos à terra. Durante o programa de auditoria do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021, os auditores não identificaram disputas de terra ou casos em que o uso da terra interferisse nos sistemas de produção agrícola dos nossos vizinhos.

## Apoio prestado

Atuamos como defensores da sustentabilidade, colaborando com várias organizações, instituições e projetos na indústria do cana-de-açúcar. Por exemplo, temos trabalhado com casas de comércio de açúcar para incorporar a sustentabilidade nas suas decisões de compra.

Continuamos a fazer parcerias com instituições financeiras internacionais, como o Banco Interamericano de Desenvolvimento, e procuramos novas parcerias com projetos relacionados com energia renovável e agricultura inteligente para o clima.



## História destacada: Sidul® e Redpath® comprometem-se com o fornecimento sustentável

**E**m 2020, tivemos o prazer de informar os consumidores de que toda a cana-de-açúcar que adquirimos para as nossas refinarias de Lisboa e Toronto são agora de origem sustentável. O nosso compromisso significa que todo o açúcar que produzimos em Lisboa e Toronto cumpre os seguintes critérios:

- Maximizamos o volume de açúcar adquirido de fábricas certificadas de acordo com um padrão de sustentabilidade reconhecido internacionalmente, como Bonsucro, ProTerra ou Fairtrade.
- Se não for possível adquirir açúcar certificado suficiente, compramos de fornecedores que passaram pelo nosso Programa de Fornecimento Ético, combinando a quantidade de açúcar com créditos de programas sustentáveis, que ajudam a recompensar boas práticas e financiar projetos de impacto em origens-chave.



## História destacada: Defender os nossos valores: Fortalecendo os esforços para erradicar a escravidão moderna na nossa cadeia de distribuição

A Lei da Escravidão Moderna do Reino Unido de 2015 obriga as empresas que importam produtos de base a definir publicamente as medidas que estão a tomar para reduzir e gerir o risco de trabalho forçado nas suas cadeias de distribuição. Desde a sua aprovação, continuamos a concretizar iniciativas para proteger os direitos humanos nas comunidades onde obtemos açúcar bruto. Estas incluem formação sobre escravidão



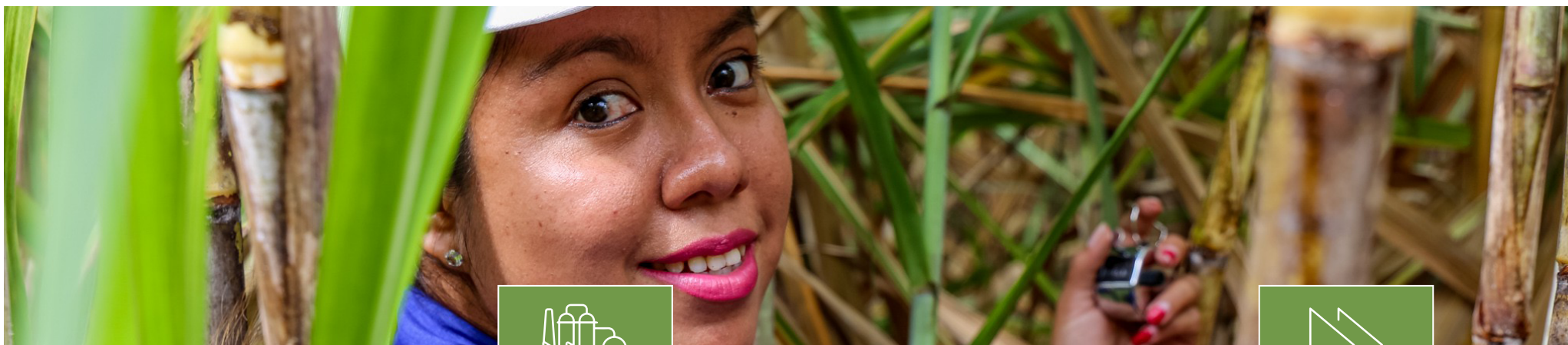
moderna para gestores de cadeias de distribuição e funcionários no Reino Unido e em Portugal. Realizámos um evento de sensibilização sobre escravidão moderna adaptado às restrições do COVID-19 no final de novembro de 2020. Colocámos cartazes nos nossos edifícios e disponibilizámos instruções de gestão por e-mail para os funcionários que trabalham remotamente. Após o evento, contratámos a Stronger Together, uma organização que trabalhou com o governo do Reino Unido para desenvolver a Lei da Escravidão Moderna, para formar 55 dos nossos funcionários.



**“A formação é abrangente e vem diretamente dos especialistas”,** disse Gaynor Powley, diretor sénior de Recursos Humanos, que liderou o desenvolvimento e a introdução da formação. **“Ela ensina aos funcionários quais os seus papéis e responsabilidades em relação à prevenção da escravidão moderna e como seguir o nosso novo protocolo de proteção para denunciar suspeitas de abusos através dos canais apropriados de uma maneira que não comprometa a segurança dos indivíduos”.**



# As nossas operações e prioridades futuras



## Operações próprias

Todos os locais de produção de propriedade do ASR Group (fábricas, refinarias, embalagens e centros de distribuição) passam por Auditorias Anuais de Comércio Ético dos Membros da Sedex (SMETA – Sedex Members Ethical Trade Audits em inglês).

Usamo-lo para avaliar a nossa abordagem à conformidade com os direitos laborais, saúde e segurança, ambiente e ética empresarial, que compartilhamos com os nossos clientes.

Eles deram-nos um Relatório Anual descrevendo a conformidade com o padrão Sedex, bem como um Relatório de Plano de Ação Corretiva (CAP – Corrective Action Plan em inglês) com detalhes, se houver, para lidar com não conformidades.

O SMETA é um dos procedimentos de auditoria social mais utilizados no mundo, utilizando padrões sociais e éticos baseados nos princípios da Ethical Trading Initiative (ETI).

Uma empresa de auditoria independente conclui a auditoria para garantir a objetividade.

Mantemos um contato consistente com os nossos locais para implementar o CAP, certificando-nos de que eles resolvam todas as não conformidades prontamente.



## As nossas prioridades futuras

Olhando para o futuro, pretendemos melhorar os nossos padrões de fornecimento de açúcar, bem como os nossos procedimentos internos de auditoria social para produzir o açúcar mais ética e ambientalmente responsável possível. Trabalhamos para expandir a certificação Bonas Sucro, ProTerra e Fairtrade entre os nossos fornecedores terciários, aumentar a participação em auditorias anuais da Sedex entre as nossas próprias operações, avaliar as nossas cadeias de suprimentos além do açúcar bruto e continuar a desenvolver iniciativas que apoiem as comunidades nos países onde obtemos açúcar.





# FUNCIONÁRIOS E COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

Seremos um empregador de eleição.



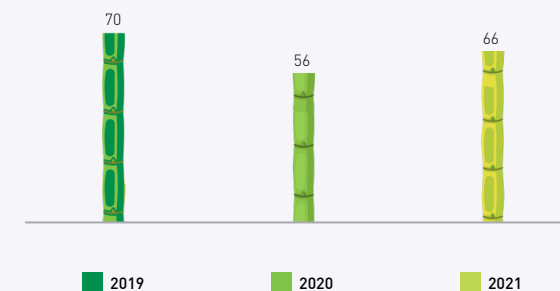
# Cuidar dos nossos trabalhadores



O nosso compromisso de ser um empregador de referência é uma parte fundamental do nosso programa de sustentabilidade. O nosso objetivo é impulsionar o crescimento pessoal, profissional e económico, juntamente com a responsabilidade social e o envolvimento entre a comunidade e nossa força de trabalho.

No nosso questionário anual e anónimo, pedimos aos funcionários feedback sobre como podemos melhorar como empregador. Usamos esta ferramenta para desenvolver e implementar planos de ação que impulsionem um maior envolvimento dos funcionários.

Participação na pesquisa (%)



# Saúde e bem-estar

Os nossos benefícios de saúde para funcionários variam de acordo com a região, mas incluem incentivos para realizar exames físicos anuais, parar de fumar, acesso a advogados, exames de saúde gratuitos no local para doenças evitáveis e de alto risco, recursos de acompanhamento da saúde mental para funcionários e para os seus familiares e vacinas gratuitas contra a gripe.



Também realizámos eventos e projetos para promover o bem-estar dos nossos trabalhadores.



No ano fiscal de 2019, no Dia Mundial da Saúde Mental, as nossas operações europeias lançaram um programa de Primeiros Socorros em Saúde Mental para fornecer a formação aos gestores sobre o apoio à saúde mental no trabalho, compartilhar conselhos e detalhes para organizações de apoio à saúde mental. Atualmente, temos 19 socorristas de Primeiros Socorros de Saúde Mental que se reúnem trimestralmente para discutir novas maneiras de se envolver com a força de trabalho em tópicos de saúde mental.



Também no ano fiscal de 2019, com o apoio do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), iniciamos um programa integrado de conscientização sobre a prevenção da Doença Renal Crônica (DRC) para os nossos funcionários no Belize, oferecendo rastreios, sessões de educação e tomando medidas operacionais para prevenir as doenças resultantes da exposição ao stresse térmico e à desidratação.



No ano fiscal de 2020, como parte da nossa resposta ao COVID-19, oferecemos orientação sobre o uso seguro de monitores (ou outros ecrãs) em casa e formação para gestores sobre a supervisão de equipas remotas para apoiar os nossos funcionários. Em todos os nossos locais, realizámos campanhas internas de conscientização sobre o COVID-19 para enfatizar a importância de seguir todos os protocolos de saúde e segurança para que os trabalhadores se protejam e protejam os seus colegas de trabalho, as suas famílias e outras pessoas na comunidade.



No ano fiscal de 2021, introduzimos um esquema de aquisição de férias anuais nas nossas operações no Reino Unido para permitir que as pessoas adquiram dias de férias adicionais para maior flexibilidade. Os funcionários podem apresentar um pedido de aquisição de até cinco dias adicionais de férias anuais.



#WeWillStopThisVirusTogether

## HOW CAN WE PROTECT OURSELVES AND OTHERS IF WE DON'T KNOW WHO IS INFECTED?

### GET VACCINATED

*Authorized COVID-19 vaccines can help protect you from COVID-19. You should get a COVID-19 vaccine when it is available to you.*



Practicing respiratory and hand hygiene is important at ALL times and is the best way to protect yourself and others.



Since some infected people may not have symptoms or their symptoms are mild, it is a good idea to keep a physical distance of at least 6 feet from other people.



Make wearing a mask a normal part of your interaction with other people. Use the mask correctly, covering the nose and mouth.



Even after getting vaccinated, the Ministry of Health and Wellness advises to continue following all health and safety protocols

Source: World Health Organization





# Saúde e segurança

## Vamos dar prioridade à segurança e ao bem-estar dos nossos funcionários

Continuamos a enfatizar a Saúde e Segurança dos nossos funcionários como um valor central e um dos pilares fundamentais sob os quais operamos. Ao longo do ano fiscal de 2021, observamos uma redução na taxa global de lesões registráveis para 1,79. Continuar essa tendência de melhoria contínua coloca-nos em posição para atingir a nossa meta no ano fiscal de 2030 de alcançar uma taxa global de registabilidade inferior a 1,0.

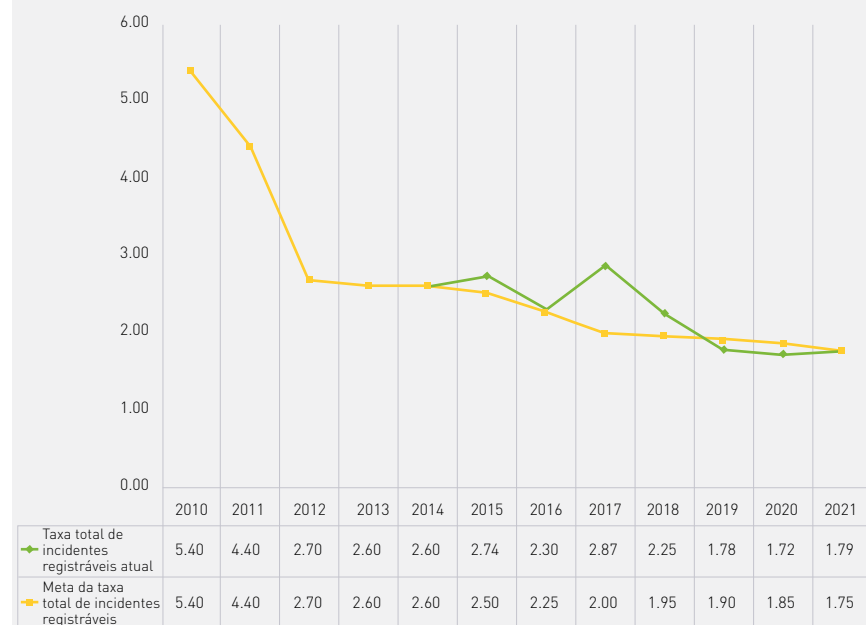
Olhando para o futuro, continuaremos a concentrar os nossos esforços na redução de lesões registráveis, concentrando-nos numa formação abrangente de integração para todos os novos funcionários em todos os locais. Enfatizaremos a importância da segurança em todos os locais desde o primeiro dia e demonstraremos o nosso compromisso em manter os nossos funcionários seguros.

À medida que saímos da pandemia de COVID-19, continuamos a procurar formas melhores e mais eficazes de aprender. O Sistema de Gestão de Aprendizagem forneceu uma plataforma para rastrear dados de formação e alcançar um público mais amplo fora das operações. Continuamos a usar o processo de contato de segurança para impulsionar ainda mais as discussões de segurança em todos os níveis e incentivar o envolvimento entre pares sobre segurança. Continuaremos a expandir essa abordagem de sistema de gestão nos próximos anos e procuraremos certificar instalações na ISO 14001 e ISO 45001. Além disso, continuaremos as nossas Avaliações de Risco de Poeira em todos os locais da América do Norte, expandindo essas avaliações para todos os locais globalmente.



Um destaque significativo para o ano fiscal de 2021 foi o compromisso de muitas instalações em fazer parcerias com os seus departamentos de polícia e bombeiros locais. Criamos uma maior compreensão dos nossos locais para os nossos socorristas locais através dessas parcerias. Isso também ajuda a manter os nossos funcionários seguros, construindo uma familiaridade com o local em caso de emergência.

### Taxa total de acidentes reportáveis (TRIR) Real X Metas



Finalmente, todos os locais mais uma vez realizaram celebrações de segurança e / ou dias em família. Esses eventos reúnem os colaboradores e as suas famílias, reforçando a importância da segurança de forma a ir além dos colaboradores para suas famílias.

# Os nossos objetivos de diversidade e inclusão

Comprometemo-nos a ser campeões ativos e visíveis da diversidade e inclusão, interna e externamente a todos os níveis da organização. Acreditamos que uma força de trabalho diversificada e inclusiva sustenta qualquer negócio próspero. As nossas pessoas permanecem connosco por um longo período de tempo, e queremos que isso continue nas próximas gerações.

Criado no ano fiscal de 2020, o nosso Conselho Global de Diversidade e Inclusão ajuda-nos a definir e implementar os nossos compromissos, metas e ações prioritárias em todas as nossas operações por todo o mundo.

**Comprometemo-nos a quebrar barreiras para efetuar mudanças externas e internas e conscientemente desafiadore de preconceitos.**



## Temos três objetivos de diversidade:



Aumentar a representação diversificada dos nossos quadros de liderança (gestores e acima), trabalhando para atingir uma representação diversificada a todos os níveis.



Melhorar continuamente os processos de gestão de talentos para eliminar preconceitos.



Empenhamo-nos em representar a diversidade das comunidades onde operamos.

## Para alcançar estes objetivos, iremos:



Obter dados consistentes sobre representação e compreendê-los.



Examinar e abordar possíveis preconceitos nos processos de gestão de talentos (contratação, promoção e desenvolvimento).

## Temos dois objetivos de inclusão:



Que cada funcionário se sinta valorizado, respeitado e com um sentimento consistente de pertença em toda a organização.



Criar uma cultura em que procuremos, nos envolvamos e aprendamos ativamente sobre as diversas identidades e experiências dos nossos colegas.



Desenvolver uma estratégia de comunicação interna e externa para Diversidade & Inclusão.



Criar grupos de recursos liderados por funcionários que abordem diferentes áreas de interesse e/ou grupos de identidade.



## Os nossos objetivos de diversidade e inclusão

Estamos comprometidos em atrair e reter os melhores talentos, garantindo que os nossos métodos de atração de talentos sejam imparciais e que os nossos gestores de contratação estejam preparados para avaliar o talento de forma justa.

Os nossos processos relacionados com recrutamento, gestão de talentos, remuneração e benefícios são pensados para garantir que eles apoiem a igualdade dos funcionários em todos os níveis ao longo de seu desenvolvimento de carreira. Também temos uma variedade de programas e políticas em vigor para facilitar o equilíbrio entre vida pessoal e profissional e foco familiar.

Estes incluem a participação em programas voluntários de ação afirmativa, onde estabelecemos metas anuais em cada localidade e categoria de emprego; recolha e arquivamento de dados de Igualdade de Oportunidades de Emprego (EEO – Equal Employment Opportunity em inglês) nas nossas operações nos EUA, no Canadá e no Reino Unido, reportando anualmente a diferença média e mediana no salário médio para homens e mulheres no nosso Relatório de Disparidade Salarial entre Homens e Mulheres. Estamos orgulhosos de que nossa diferença salarial entre homens e mulheres de 0-3% nos últimos anos seja menor do que a média nacional do Reino Unido de cerca de 15%.



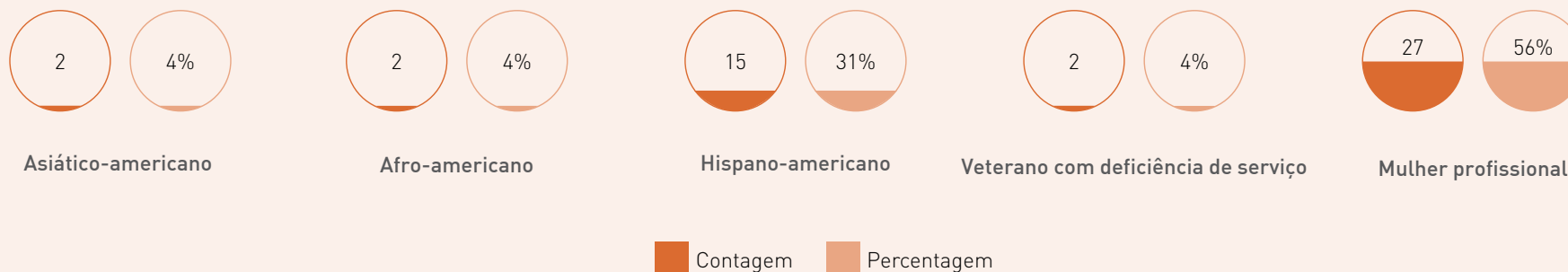
## História destacada: Apoio a empresas que são propriedade de minorias

**P**ara entender como podemos apoiar melhor os grupos sub-representados através das nossas práticas de negócios, a nossa equipa dos Estados Unidos acompanha os nossos gastos com empresas propriedade de minorias desde 2015.

- No ano fiscal de 2019, adquirimos produtos de 86 empresas certificadas como propriedade de minorias.
- No ano fiscal de 2020, esse número caiu para 71 fornecedores devido às paralisações do COVID e muitos fornecedores recusaram-se a renovar a sua certificação.
- No ano fiscal de 2021, nosso número de fornecedores certificados de propriedade de minorias caiu para 48, no entanto, aumentámos significativamente os nossos gastos com os 48 fornecedores para o maior nível em cinco anos. Embora apenas 48 estejam atualmente certificadas, adquirimos produtos de um total de 82 empresas propriedade de minorias no ano fiscal de 2021.

Do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021, aumentamos os nossos gastos com empresas propriedade de minorias em 12%. A tabela abaixo mostra a divisão das 48 empresas propriedade de minorias certificadas das quais adquirimos produtos no ano fiscal de 2021, por classificação de minoria.

### Dados sobre aquisições de empresas de propriedade minoritária certificadas FY21





## História destacada: Os nossos sucessos de Diversidade e Inclusão no Reino Unido

No Reino Unido, procuramos várias iniciativas para apoiar a igualdade de género e a conscientização multicultural e desafiar o preconceito.

### Apoio à igualdade de género:

**E**stabelecemos uma Rede Europeia da Mulher após o Dia Internacional da Mulher no ano fiscal de 2020, para ajudar colegas de Portugal, Reino Unido e Estados Unidos em diferentes departamentos e níveis a conectarem-se, orientarem e colaborarem. As reuniões virtuais acontecem entre duas a três vezes por ano, acerca dos seguintes tópicos: influenciar os outros sem autoridade, dominar a capacidade de comunicar adequadamente com um discurso curto, habilidades de liderança e tomada de decisão e adaptabilidade. Introduzimos uma política de trabalho híbrido no ano fiscal de 2021, permitindo que os funcionários não críticos do local escolhessem os seus dias de trabalho, horas e localização, desde que passassem no mínimo dois dias por semana no escritório. Atualmente, temos 30 funcionários totalmente em casa, 190 funcionários em trabalho híbrido e 120 funcionários críticos do local com flexibilidade de horário. Também alargámos a nossa política de licença de maternidade ou parental partilhada no ano fiscal de 2021 para atribuir cinco dias de licença adicionais a qualquer pessoa que regresse de um período de licença de maternidade ou parental para utilizar conforme necessário no primeiro ano em que regressa ao trabalho.

### Celebrar a vitalidade da nossa comunidade diversificada:

**I**ntroduzimos salas multi-religiosas onde as pessoas podem orar ou ter um momento de reflexão silenciosa. Também compartilhamos mensagens de feriados multi-religiosas nos nossos ecrãs de TV para celebrar a diversidade. Em 2021, o Comité de Cultura criou um vídeo compilado de mensagens de colegas de toda a empresa, celebrando o Eid al-Fitr e reconhecendo como aqueles de nós que não participam poderiam apoiar os nossos colegas que o fazem (por exemplo, não comer no escritório e mudar os dias de férias para permitir que outros tirem folga durante o Eid).

### Desafiar preconceitos:

**L**ançámos a formação on-line de sensibilização sobre preconceito inconsciente para a totalidade da nossa equipa de liderança e gestores de linha do Reino Unido no ano fiscal de 2020, com formações de sensibilização planeadas para o ano fiscal de 2022. O nosso Comité de Diversidade & Inclusão do Reino Unido e vários membros da nossa equipa de liderança do Reino Unido participaram num workshop antirracismo dado pela Show Racism the Red Card. O conteúdo facultou uma introdução ao racismo no local de trabalho, com foco em preconceitos inconscientes e nas micro agressões.

# O empoderamento dos nossos trabalhadores

## Procuramos capacitar o nosso pessoal, criando oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

Estamos altamente focados em ajudar os nossos funcionários a crescer. Oferecemos várias oportunidades para que os nossos funcionários desenvolvam as suas capacidades, para que possamos construir, reter e motivar uma equipa vencedora. Coordenamos o desenvolvimento dos funcionários em todas as nossas funções e locais por todo o mundo, para garantir que os nossos valores se alinhem com toda a nossa cultura corporativa.

Garantimos que os nossos funcionários tenham os recursos de que precisam para serem bem-sucedidos, oferecendo ferramentas de aprendizagem e formação on-line e no local, programa de formação (operações do Reino Unido), programas rotativos no início da carreira e reembolso de mensalidades. Cerca de 60 colegas participam anualmente em formação on-line de capacidades de gestão e de liderança e mais de 30 participantes usaram os nossos programas de aprendizagem para desenvolver capacidades em desempenho operacional, administração de empresas, compras, finanças e engenharia de manutenção.

Aproximadamente 6% da nossa força de trabalho no Reino Unido está atualmente envolvida em ações de formação, superando a referência do governo do Reino Unido de 3%. Do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021, quase 50 colegas participaram num dos nossos programas de dois a três anos e outros 50 receberam assistência para frequentar uma instituição de ensino credenciada.





# Apoiar as nossas comunidades

## O nosso sucesso depende do sucesso das pessoas, comunidades e empresas locais: a co-construção de um futuro positivo para eles é uma prioridade.

Estamos orgulhosos de apoiar várias organizações de caridade e sem fins lucrativos nas nossas comunidades, estendendo o nosso apoio a novos parceiros a cada ano. A maioria das organizações que apoiamos têm missões focadas no desenvolvimento comunitário, gestão ambiental, combate à fome, educação baseada em ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM – Science, Technology, Engineering, and Math em inglês) e programação cultural. Estamos orgulhosos de que os nossos funcionários compartilhem o nosso valor de fazer uma diferença positiva nas nossas comunidades.

Como parte da nossa gestão ambiental, oferecemos serviços gratuitos de reciclagem de lixo eletrónico para as comunidades próximas às nossas operações nos Estados Unidos e há muito tempo apoiamos e patrocinamos as organizações de gestão ambiental, como a Blue Water Baltimore em Baltimore, Maryland e a Teaching Responsible Earth Education em Nova Orleans, Louisiana (desde 2019). No Dia da Terra a cada ano, os nossos funcionários por todo o mundo participam de eventos comunitários de limpeza e plantação de árvores.





# Apoiar as nossas comunidades



**Quando as nossas comunidades enfrentam desafios, contribuimos para apoiar os nossos vizinhos.** No ano fiscal de 2020, durante o COVID-19, trabalhamos em estreita colaboração com organizações sem fins lucrativos e outras empresas para ajudar a atender à necessidade de alimentos e recursos nas nossas comunidades. Durante a tragédia que o furacão Ida deixou no ano fiscal de 2021, fornecemos assistência financeira a organizações locais de socorro em Nova Orleans e doamos uma carga de água e 7.000 sacos de arroz. Ao longo do ano, ajudamos a alimentar os famintos através de doações a organizações como a Catholic Charities of Baltimore e o banco de alimentos MADA Community Centre no Canadá. No Reino Unido, durante o pico do COVID-19 em 2020, duplicamos o nosso financiamento para apoiar a comunidade, que é composta principalmente por negros, asiáticos e grupos étnicos minoritários que foram desproporcionalmente afetados pelo vírus.

**Temos um interesse especial em promover cursos de ciência, tecnologia, engenharia e matemática para as novas gerações nas escolas de todos os níveis perto das nossas refinarias dos Estados Unidos.** Ajudamos a estabelecer laboratórios STEM e fornecemos equipamentos e suprimentos para a Eugenio Maria de Hostos MicroSociety School em Yonkers, Nova York, no ano fiscal de 2019, e doamos fundos para o Yale County 4-H Club, no Canadá, para apoiar as crianças da comunidade agrícola a se tornarem adultos de sucesso. Financiamos bolsas de estudo universitárias nas nossas operações nos Estados Unidos e em vários níveis de escolaridade nas nossas operações no Belize e México. No ano fiscal de 2020, financiámos três estágios para funcionários do nosso parceiro comunitário, 15billionebp, uma organização que procura “transformar futuros jovens”, preparando e apoiando crianças e jovens na sua “jornada da sala de aula para o local de trabalho”. A organização apoia jovens no leste de Londres, particularmente jovens negros e de minorias étnicas (BAME – Black and Minority Ethnic em inglês) e grupos socio-economicamente desfavorecidos. No ano fiscal de 2021, trabalhamos com a equipa de Desenvolvimento da Royal Docks no Reino Unido para lançar o Programa de Estágios da Royal Docks, apoiando os residentes locais a adquirir as habilidades e os conhecimentos necessários para ajudar a iniciar as suas carreiras. O programa recrutou com sucesso 15 estagiários, oferecendo a um deles um lugar a tempo integral após apenas seis meses da sua colocação.



## Apoiar as nossas comunidades

**Também apoiamos a vida cultural das nossas comunidades, patrocinando vários concertos de bairro e festivais de cinema, e apoiando museus locais, centros de ciência e instituições culturais e históricas.** Essas instituições incluem o Museu do Rio Hudson em Yonkers, o Maryland Science Center, o Baltimore Museum of Industry e a Crockett Historical Society na Califórnia.

**Os nossos funcionários também se voluntariam para apoiar causas e organizações locais.** No Reino Unido, oferecemos a todos os funcionários três dias de licença remunerada para atividades de voluntariado e condizemos funcionários com oportunidades de voluntariado na comunidade e com nossos parceiros de caridade locais. Nós criamos um programa de “voluntário na comunidade”, que coloca £ 250 para atividades de voluntariado pessoal. A equipa que arrecadar fundos para os nossos parceiros de caridade pode solicitar 100% de financiamento correspondente a até £ 3.000, ou 50% para qualquer outra instituição de caridade cujos objetivos se encaixem amplamente nos nossos objetivos comunitários. Desde o ano fiscal de 2019, duas dúzias de funcionários da nossa Refinaria de Baltimore voluntariaram-se para um programa de jardinagem de ostras com a Fundação da Baía de Chesapeake para ajudar a aumentar a população desses filtros de água naturais. Os nossos funcionários da Refinaria de Chalmette em Louisiana são voluntários todos os anos no Serviços Comunitários de Magnolia, em Nova Orleans, atendendo adultos com deficiências de desenvolvimento. Nas nossas instalações em Cleveland, Ohio, os funcionários participaram no desafio da mochila para recolher novas mochilas e material escolar para crianças sob os cuidados da divisão de serviços familiares local. No Dia da Terra a cada ano, os nossos funcionários por todo o mundo participam em eventos de limpeza da comunidade e plantações de árvores.





## História destacada: A nossa empresa colabora com grupos de mulheres no Belize para fornecer máscaras faciais

**D**urante o auge da pandemia de COVID-19, distribuímos máscaras faciais feitas localmente para trabalhadores do campo, motoristas de caminhões, agricultores e grupos de colheita nas comunidades ao redor da nossa Tower Hill Mill em Orange Walk, Belize. Garantimos e fornecemos os materiais para grupos de mulheres ligados a associações de agricultores de cana para fazer mais de 5.400 máscaras faciais para a comunidade.

“Como empresa, estamos comprometidos com as nossas pessoas e com as comunidades onde operamos”, disse a Assistente de Projetos Susana Castillo. “Doar essas máscaras é um exemplo da nossa resposta eficaz em tomar todas as precauções para proteger todas as partes interessadas, funcionários e o ambiente de trabalho para evitar a propagação do COVID-19, ao mesmo tempo que apoiamos os meios de subsistência de grupos vulneráveis, como os nossos parceiros de programa durante esses tempos difíceis”.

Também foram distribuídas máscaras aos nossos colaboradores, fortalecendo os procedimentos de higiene pessoal e saneamento que implementamos ao nível da fábrica e da plantação de cana-de-açúcar.





## História destacada: O Fundo Local da Lyle fortalece a nossa comunidade do leste de Londres pelo quinto ano

**E**m 2021, lançamos o nosso quinto Fundo Local anual da Lyle para apoiar empresas sociais, escolas, instituições de caridade, grupos comunitários e organizações sem fins lucrativos na nossa comunidade de Newham, Londres. O fundo de £ 25.000, que complementa as nossas doações de caridade e comunitárias existentes, é subscrito pela Tate & Lyle Sugars e administrado em coordenação com o Newham Council. O Fundo oferece doações de até £ 2.500 para financiar projetos que apoiem comunidades locais seguras, prósperas e saudáveis.

Até o momento, o fundo concedeu mais de £ 125.000 a mais de 50 projetos.



## História destacada: Apoiar as nossas comunidades a ultrapassar o COVID-19

À várias gerações, temos sido um pilar de apoio nas comunidades onde vivemos e trabalhamos, especialmente em momentos de necessidade. Dos desafios e incertezas trazidos pelo COVID-19, sentimos mais do que nunca que devemos fazer a nossa parte para ajudar os nossos vizinhos. Como empresa alimentar, sentimos a responsabilidade de fornecer às famílias locais que enfrentam a interrupção dos empregos e pagar com alimentos básicos, doando para despensas de alimentos; garantir que as crianças, cujo acesso às refeições na escola foi impactado pelo encerramento das mesmas, tivessem acesso a programas de alimentação; e ajudar os idosos que dependem de locais de refeição a aceder aos recursos de que precisavam durante a crise de saúde pública.

Intensificámos o apoio a organizações sem fins lucrativos nas nossas comunidades e a parceria com outras empresas que trabalham para ajudar a atender à crescente necessidade de alimentos e recursos. Além de doar o nosso açúcar para os bancos de alimentos locais, fornecemos assistência financeira a despensas de alimentos e programas de alimentação. Em Belize, fizemos uma doação de BZ\$ 250.000 para a Resposta à Pandemia COVID-19 do Comitê Nacional de Supervisão COVID-19, que ajuda a prevenir, testar e impedir a propagação do coronavírus no



país. No Reino Unido, duplicámos o nosso financiamento para apoiar a comunidade, que é composta principalmente por grupos negros, asiáticos e de minorias étnicas que foram desproporcionalmente afetados pelo vírus.

Também doamos açúcar das nossas refinarias para destilarias locais, que o usaram para criar etanol, um ingrediente vital usado no desinfetante para as mãos produzido e doado a hospitais e socorristas locais.



## História destacada: Ajudar a salvar a vida de crianças desnutridas na África através da doação

**V**alorizamos a nossa capacidade de colaborar com organizações para ajudar a melhorar a vida das pessoas. Uma parceria particularmente especial foi com uma incrível organização sem fins lucrativos chamada Edesia Nutrition, que produz alimentos terapêuticos fortificados prontos para uso (RUTF) que estão a salvar a vida de crianças gravemente desnutridas por todos os países em desenvolvimento.

Como um carbo-hidrato importante, o açúcar é um ingrediente-chave na fórmula que salva vidas do Edesia. A nossa doação de 44.000 libras de açúcar granulado extra fino da nossa Refinaria de Yonkers permitiu que a Edesia enviasse quatro grandes contentores cheios de RUTF para tratar crianças no Malawi e Moçambique. Os dois países fazem parte da nossa cadeia de fornecimento de açúcar bruto.

“Estávamos entusiasmados com a parceria com a Edesia para tornar esses embarques dos seus tremendos produtos possíveis para Moçambique e Malawi”, disse Rafael Vayá, Vice-Presidente de Responsabilidade Social Corporativa. “Estamos particularmente satisfeitos que o nosso açúcar seja usado nos produtos da Edesia e que fomos capazes de ajudar as crianças necessitadas nos países que regularmente nos fornecem açúcar bruto.”

Fundada em 2009 e agora produzindo 1,5 milhões de pacotes por dia na sua fábrica de Rhode Island, a Edesia é nossa cliente desde 2017. Os seus produtos à base de amendoim são enviados para todo o mundo para crianças necessitadas e são distribuídos por trabalhadores de ajuda humanitária.

A nossa doação de 20 pacotes de Domino® Sugar forneceu um ingrediente



importante para fazer Plumpy'Nut® e Plumpy'Sup™ que salvou mais de 7.000 crianças que sofrem de desnutrição em África. Plumpy'Nut® é uma pasta de amendoim fortificada que trata rapidamente os casos de desnutrição mais graves, e Plumpy'Sup™ é usado para tratar crianças moderadamente desnutridas. Um curso completo de tratamento para uma criança gravemente desnutrida inclui três saquetas de Plumpy'Nut® por dia durante seis a sete semanas, enquanto uma pasta Plumpy'Sup™ é consumida uma vez por dia durante 12 semanas como suplemento. Os dois produtos são estáveis na prateleira, não requerem preparação antes do consumo e fornecem 500 calorias por saqueta.



# GOVERNANÇA, COMUNICAÇÃO E RELATÓRIOS

A nossa missão de ser a empresa de produção açúcar mais sustentável do mundo é defendida e liderada pela nossa equipa Executiva Sénior.



# Governança corporativa e compromisso de partes interessadas

A nossa abordagem ao programa de sustentabilidade é baseada na ciência e na transparência. Os nossos mecanismos de governança permitem-nos monitorizar continuamente e reportar regularmente o nosso progresso, de acordo com os padrões estabelecidos. Sempre que possível, procuramos a validação de terceiros para os nossos mecanismos de governança. Comunicar a nossa posição na nossa caminhada de sustentabilidade é uma prioridade e é feito periodicamente nos nossos relatórios de sustentabilidade para partes interessadas internas e externas. Também produzimos relatórios mensais e trimestrais com atualizações do progresso dos KPIs para informar as nossas equipas ambiental, social e de governança e liderança sénior sobre as conquistas e os contratempos.

## Governança

O ASR Group é uma organização privada. A empresa é liderada por um presidente, assessorados por um Comitê Executivo de Gestão e responsáveis perante um Conselho de Administração. O Comitê Executivo de Gestão é composto por todos os principais líderes empresariais departamentais e regionais da empresa.

O programa ESG está sob a responsabilidade do Chief Sustainability Officer (CSO), que responde diretamente ao presidente e é um membro no Comitê Executivo de Gestão. Assuntos relacionados aos departamentos de Corporate Social Responsibility (CSR) e Sustentabilidade Operacional são discutidos na reunião trimestral do Comitê Executivo de Gestão e com o Conselho de Administração, quando apropriado. A equipa principal do CSO é composta por vice-presidentes ou diretores que se concentram na política de CSR e na conformidade; gestão de programas ESG, aquisição de dados e relatórios; e outros projetos especiais focados na sustentabilidade. Além disso, o CSO criou linhas de interligação entre os vários departamentos para garantir a colaboração multidisciplinar.



Luis Fernández



Matthew Hoffman



Pepe Fanjul Jr.



Robert Underbrink



Armando Tabernilla



Vincent Burskey



Alejandro Londono

# Ética empresarial

Dedicamo-nos sempre a conduzir os negócios de forma legal e ética em todas as nossas operações. Por esta razão, mantemos um Código de Ética e Conduta Empresarial que pode ser visto no nosso site. O Código aplica-se a funcionários, executivos e diretores do ASR Group, bem como ao nosso pessoal contratado, pessoas que contratamos como nossos agentes e os nossos fornecedores. Cada funcionário concorda em seguir cuidadosamente o Código e seus princípios por todos os seus negócios, mantendo os nossos compromissos com as nossas principais partes interessadas, clientes, fornecedores, colegas de trabalho e vizinhos, bem como agências governamentais aplicáveis, os nossos credores e os nossos acionistas.

Divulgamos uma abordagem abrangente para vários tópicos, e a formação é facultada aos associados. Os tópicos incluem:



Anti-corrupção



Programas de Comunicação de Denúncias



Comportamento anti-competitivo



Trabalho Infantil e Forçado



Diversidade e Igualdade de Oportunidades



Práticas de segurança



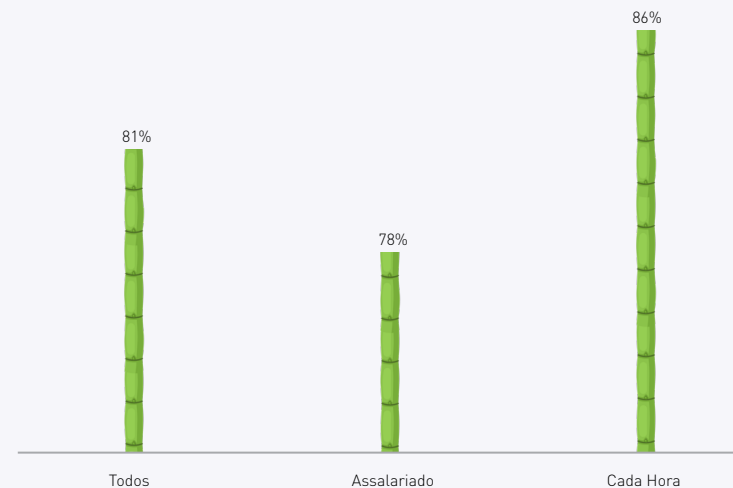
Não discriminação



Consciência Ambiental, de Saúde e Segurança.

Todas as formações são rastreadas quanto à sua realização através do Sistema de Gestão de Aprendizagem Baseada em Computador da Empresa, e o nosso objetivo é obter 90% de compromisso ou melhor a cada ano. Para o ano fiscal de 2021, uma pontuação percentual de 81% foi alcançada globalmente.

## Código de Ética e Cultura de Respeito Conclusão do Treinamento ano 2020-2021





# O compromisso dos partes interessadas

Interagimos com uma ampla gama de grupos de parceiros – de funcionários a clientes e ONGs, a grupos comunitários locais e internacionais. Definimos os parceiros como aqueles que afetam e/ou são afetados pelas nossas operações comerciais. Os nossos parceiros responsabilizam-nos e ajudam-nos a entender e superar as barreiras ao desenvolvimento, identificar oportunidades de melhoria e criar e compartilhar as melhores práticas de RSE e sustentabilidade.

Os nossos clientes estão entre os nossos intervenientes mais importantes. Através de reuniões regulares, somos transparentes e comunicamos as nossas atividades, para defender os nossos valores compartilhados.

Grupos de partes interessadas	Envolvimento do ASR Group
<b>Clientes</b>	Relacionamentos contínuos, projetos de parceria e outras atividades relacionadas com a RSE.
<b>Certificação Social por Organizações Padrão</b>	Interação e participação em reuniões regulares, fornecer feedback e participação em conferências anuais de padronização.
<b>ONGs</b>	Processos de certificação, programas de estímulo de parcerias e outras atividades relacionadas a consultoria e formação.
<b>Instituições Financeiras Internacionais (IFI)</b>	Parcerias em programas de desenvolvimento socioeconômico, incluindo o da Agricultura Inteligente Climática.
<b>Comunidades</b>	<p>Atividades anuais, incluindo financiamento escolar, projetos para evitar o impacto no meio ambiente, bancos de alimentos e outras atividades comunitárias.</p> <p>Programas de auxílio – prevenção/erradicação do trabalho infantil/forçado, meios de subsistência alternativos ao trabalho na indústria da cana-de-açúcar e melhores práticas de manuseio agrícola: manuseio do solo, lidar com pesticidas, variedades de cana, etc.</p>

# Segurança de IT, anticorrupção e programas de reclamações

## Programa de avaliação de riscos cibernéticos de segurança e conformidade de IT

Como parte da Governança do ESG, protegemos os nossos dados e os dados dos nossos clientes através de processos e tecnologias que previnem e eliminam ataques cibernéticos. A equipa de Arquitetura de Segurança é responsável por todas as soluções em conformidade com os requisitos de segurança e governança da empresa, trabalhando em estreita colaboração com o Diretor de Segurança de Informação para determinar a estratégia de Segurança de Tecnologia de Informação, a implantação de novas tecnologias de segurança e as investigações internas.

Não tivemos nenhum incidente de dados pessoais que resultasse na exigência de reportar às autoridades globais de proteção de dados durante o ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021. Também não houve quaisquer incidentes de proteção de dados pessoais que causassem exposição a riscos elevados ou danos materiais.

## Programa de cuidado prévio anticorrupção

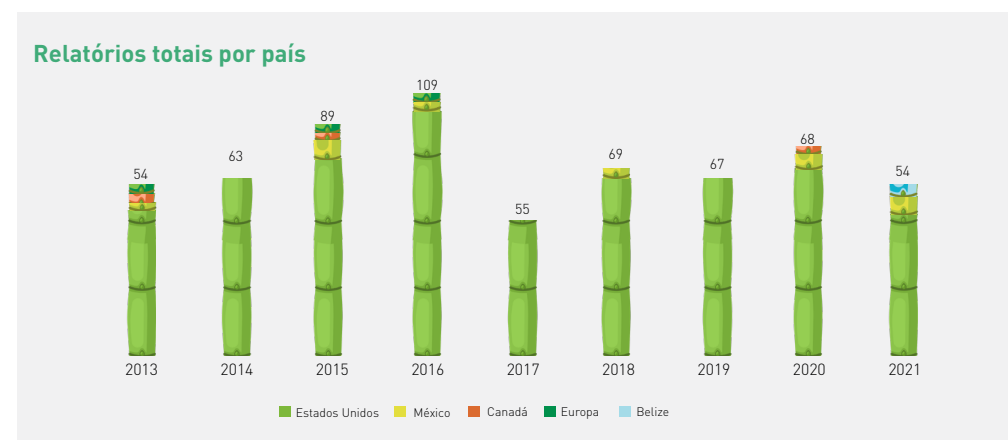
A empresa estabeleceu um processo para verificar clientes e fornecedores novos e existentes usando o World Check One Database. Isso verifica se há sanções económicas, AML, atividades criminosas e outros problemas com clientes e fornecedores de terceiros. Quaisquer exceções são conferidas pelo Departamento Jurídico, bem como pelo Departamento de Riscos.

## Programa de denúncias e reclamações

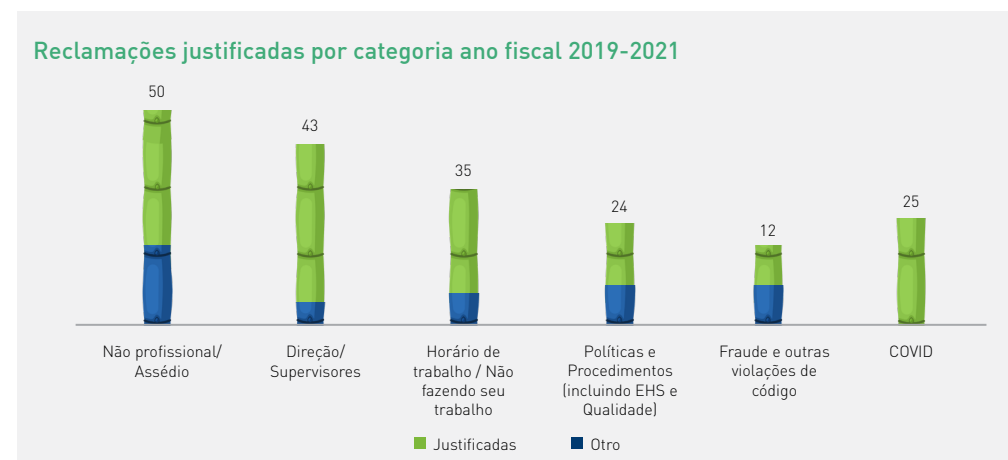
Como medida para confirmar que os sistemas compatíveis estão em vigor e operacionais, a Conformidade Corporativa confirmou que 100% de todos os sistemas de linha direta estavam disponíveis e fornecidos nos principais idiomas locais de cada região. Esses sistemas são testados quanto ao acesso e disponibilidade anualmente.

Ao considerar todos os casos entre o ano fiscal de 2013 e ano fiscal de 2021, um total de 628 notificações foram recebidas e abordadas. Estes relatórios incluíram 548 chamadas telefónicas, 70 e-mails e 10 relatórios online através das funções de linha direta disponibilizadas.

O ano fiscal de 2020 e o ano fiscal de 2021 viram a adição única de preocupações com o COVID-19 adicionadas ao programa de relatórios. A repartição de relatórios por local é representado neste gráfico:



As queixas identificadas, fundamentadas e tratadas do ano fiscal de 2019 ao ano fiscal de 2021 são apresentadas neste gráfico:







# CONCLUSÃO

Obrigado pelo seu interesse no nosso Programa ESG.



# Considerações finais

Obrigado pelo seu interesse no nosso Programa ESG. Estamos muito satisfeitos por compartilhar os nossos resultados e esperamos que você sinta, como nós, que os nossos programas continuaram a amadurecer ao longo dos anos desde o nosso último relatório. Não só avançamos nos objetivos do nosso programa, mas também nos adaptamos à medida que nossas partes interessadas identificaram novas áreas de foco. Muitos destes não são problemas fáceis de resolver. Como tal, procuramos fazer parcerias com outras empresas que pensam e agem da mesma forma. Se você é uma parte interessada e este relatório não resolve uma necessidade do seu programa de Sustentabilidade, convidamo-lo a entrar em contato conosco. Aguardamos com expectativa um diálogo aberto.

Se houver mais perguntas que possamos responder, sinta-se à vontade para nos contactar (de preferência através dos seus Representantes de Vendas ou Atendimento ao Cliente) com os seguintes pontos de contato principais:



## Mukesh Jha

Diretor de Sustentabilidade  
ASR Group  
Mukesh.Jha@asr-group.com



## Rafael Vayá

Vice-Presidente, Responsabilidade Social  
Corporativa  
ASR Group  
Rafael.Vaya@asr-group.com



## Dr. Daryl Sabourin

Diretor Sênior Global de Programação, Dados  
e Relatórios ESG  
ASR Group  
Daryl.Sabourin@asr-group.com



## Julia Clark

Diretor, Ética do açúcar, Europa  
ASR Group  
Julia.clark@asr-group.com





# APÊNDICE



# Sobre este relatório

O ASR Group estabeleceu uma nova função de sustentabilidade global no ano fiscal de 2021. Este é o nosso primeiro relatório de sustentabilidade desde o ano fiscal de 2018. No relatório, definimos as nossas prioridades estratégicas de sustentabilidade. Não solicitámos validações externas de terceiros em relação às informações apresentadas neste relatório. O presente Relatório de Sustentabilidade fornece uma visão geral concisa das nossas prioridades estratégicas para a sustentabilidade, bem como compromissos e metas iniciais, que desenvolveremos nos relatórios futuros. Vemos isso como um processo iterativo e continuaremos a pedir feedback das principais partes interessadas sobre como podemos melhorar os nossos relatórios e divulgações a cada ano.

## Âmbito e horizonte temporal deste relatório

Este relatório detalha os nossos esforços nas principais áreas-alvo relacionadas com a responsabilidade social corporativa e sustentabilidade operacional desde o início do ano fiscal de 2019 até ao final do ano fiscal de 2021, que corresponde ao intervalo de tempo entre 1 de outubro de 2018 e 30 de setembro de 2021. O ano fiscal de 2012 serve como nosso ano de referência.

## Âmbito e localização das operações incluídas:

### Refinarias de Açúcar e Fábricas de Açúcar

Baltimore, Maryland – EUA  
 Chalmette, Louisiana – EUA  
 Crockett, Califórnia – EUA  
 Yonkers, Nova Iorque – EUA  
 Lisbon, Portugal – EU  
 London, Inglaterra – EU  
 Toronto, Ontário – Canadá  
 Veracruz – México  
 Orange Walk – Belize  
 Brindisi – Itália

### Operações não relacionadas à refinaria

Buffalo, Nova Iorque – EUA  
 Calumet, Illinois – EUA  
 Chicago, Illinois – EUA  
 Nashville, Tennessee – EUA  
 Cleveland, Ohio – EUA  
 Plaistow, Inglaterra – EU  
 Belleville, Ontário – Canadá  
 Fortin – México

Os dados dos escritórios administrativos na Flórida, Veracruz, Londres e Cidade do México foram limitados e não estão incluídos neste relatório. As emissões de água, energia, resíduos e GEE para essas instalações são mínimas no âmbito das nossas operações. O uso de combustível e a compra de eletricidade nas operações agrícolas no Belize e no México foram incluídos nos relatórios da fábrica. As influências não mecânicas dos GEE agrícolas ainda estão a ser avaliadas.

## Declarações Preditivas

Este relatório contém declarações preditivas sobre os nossos planos e expectativas em relação à sustentabilidade. As declarações prospectivas incluem as metas e compromissos descritos neste relatório e as outras declarações que abordam o nosso futuro, que incluem declarações que são introduzidas com palavras como esperar, intenção, antecipar, planejar e frases de valor semelhante. Os resultados reais podem diferir materialmente dos resultados sugeridos pelas declarações preditivas por uma série de razões, incluindo a necessidade de desenvolver uma nova tecnologia, o custo de desenvolver essa tecnologia e de fornecer essa tecnologia, a aceitação e a procura por essa tecnologia pelos nossos distribuidores e agricultores, respostas competitivas de outros fabricantes de equipamentos, reivindicações de propriedade intelectual por outros, a necessidade e os desafios em atrair e reter funcionários qualificados, regulamentação governamental e outros fatores. Nós isentamo-nos de qualquer obrigação de atualizar quaisquer declarações preditivas, exceto conforme exigido por lei.



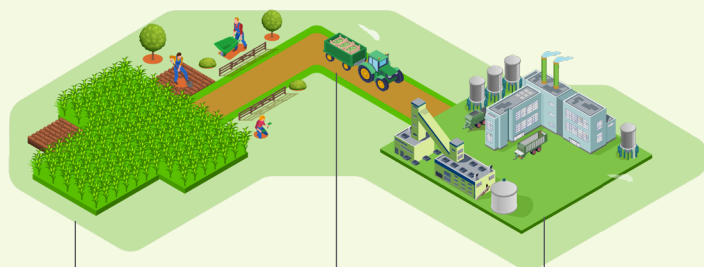
# Cadeia de valor pLCA: Regional

## Principais contribuintes para as emissões de carbono por operação:

- Plantações e moagem: Produção e decomposição de fertilizantes e uso de combustível em veículos
  - Foram utilizados dados regionais da FAO nos casos em que os dados relativos aos fornecedores não estavam disponíveis.
  - A influência da mudança do uso da terra está a ser revista.
- Logística: Movimentação de cargas por navios
- Refinarias: Uso de combustível para produzir vapor para o processo, necessidades de tratamento de águas residuais a jusante, energia necessária para o fornecimento de ingredientes e tratamento de resíduos sólidos

## Da Fazenda ao portão do moinho pLCA para a região México e Belize ano fiscal de 2021

KG CO<sub>2</sub>e/TM Açúcar



Fazendas

Transporte para usinas

Moinhos

Avaliação do "Gate" para o fim de vida pós-consumo

	Total KG CO <sub>2</sub> e/ TM Açúcar
Escopo 1	58
Escopo 2	8
Escopo 3	154
	220

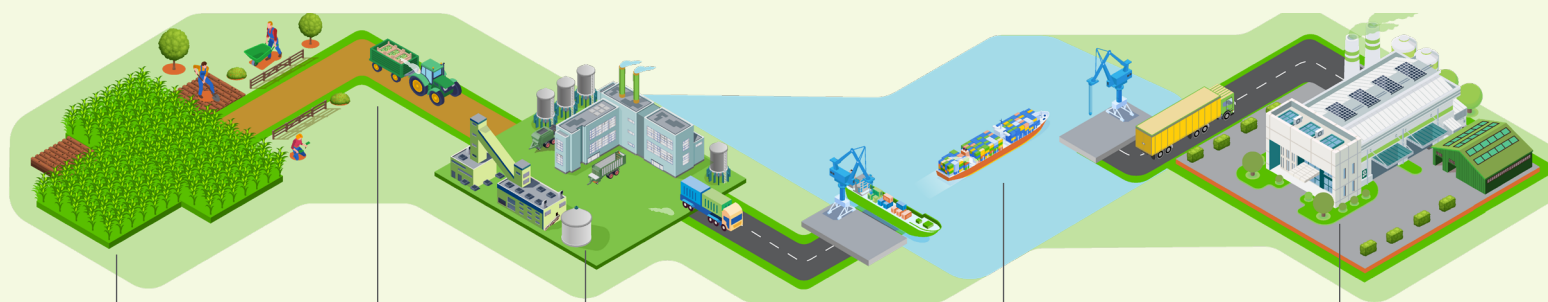
- Com base nos dados inventariados por Protocolo GHG (Nível 1)
- Com base nos cálculos de nível 1, dados de fornecedores, hipóteses fundamentadas e modelos de dados da ONU

Não foram calculadas todas as categorias de influência do âmbito 3, consulte por favor o mapa térmico da página xx que descreve a maturidade atual do programa

# Cadeia de valor pLCA: Regional

## Da fazenda ao portão da refinaria pLCA região norte americana ano fiscal de 2021

KG CO<sub>2</sub>e/TM Açúcar



Fazendas

Transporte para usinas

Moinhos

Transporte para refinarias ASR

Refinarias da América do Norte

Avaliação do "Gate" para o fim de vida pós-consumo

	Total KG CO <sub>2</sub> e/ TM Açúcar
Escopo 1	128
Escopo 2	39
Escopo 3	343
	510

Escopo 1

128

128

Escopo 2

39

39

Escopo 3

244

84

15

343

510

Com base nos dados inventariados por Protocolo GHG (Nível 1)

Com base nos cálculos de nível 1, dados de fornecedores, hipóteses fundamentadas e modelos de dados da ONU

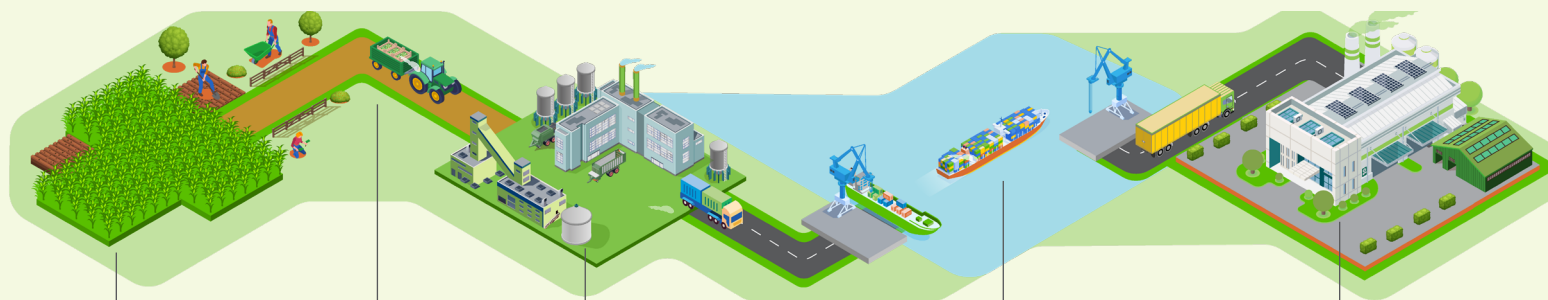
Não foram calculadas todas as categorias de influência do âmbito 3, consulte por favor o mapa térmico da página xx que descreve a maturidade atual do programa



# Cadeia de valor pLCA: Regional

## Da fazenda ao portão da refinaria pLCA região europeia ano fiscal de 2021

KG CO<sub>2</sub>e/TM Açúcar



Fazendas

Transporte para usinas

Moinhos

Transporte para refinarias ASR

European Refineries

Avaliação do "Gate" para o fim de vida pós-consumo

Total  
KG CO<sub>2</sub>e/ TM Açúcar

Escopo 1

121

121

Escopo 2

18

18

Escopo 3

278

81

36

396

535

Com base nos dados inventariados por Protocolo GHG (Nível 1)

Com base nos cálculos de nível 1, dados de fornecedores, hipóteses fundamentadas e modelos de dados da ONU

Não foram calculadas todas as categorias de influência do âmbito 3, consulte por favor o mapa térmico da página xx que descreve a maturidade atual do programa

# Glossário de abreviaturas e termos-chave

## Glossário de abreviaturas

BTU:	Unidade Termal Britânica
pCWT:	100 libras de produto
kW:	Kilowatt
kWh:	Kilowatt hora
MBTU:	1.000 BTUs
MMBTU:	1.000.000 BTUs
TM:	Tonelada métrica
mWh:	Megawatt hora
IPCC:	Painel Intergovernamental sobre Alterações Climáticas

## Termos-chave

Ano base/Base de referência	Um dado histórico (um ano específico ou uma média ao longo de vários anos) contra o qual as emissões de uma empresa são rastreadas ao longo do tempo.
Biocombustível	Combustível feito de material vegetal, por exemplo, madeira, palha e etanol de matéria vegetal.
Sequestro de carbono	A absorção de CO <sub>2</sub> e armazenamento de carbono em sumidouros biológicos.
Emissões diretas de GHG	Emissões de fontes que são propriedade ou controladas pela empresa declarante.
Emissões	A libertação de GEE para a atmosfera.
Factor de emissão	Um fator que permite estimar as emissões de GEE a partir de uma unidade de dados de atividade disponíveis (por exemplo, toneladas métricas de combustível consumido, toneladas métricas de produto produzido) e emissões absolutas de GEE.
Greenhouse gases (GHG)	Para efeitos desta norma, os GEE são os seis gases enumerados no Protocolo de Quioto: dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ); metano (CH <sub>4</sub> ); óxido nitroso (N <sub>2</sub> O); hidrofluorcarbonetos (HFC); perfluorcarbonetos (PFC); e hexafluoreto de enxofre (SF <sub>6</sub> ).
Sumidouro de GEE	Qualquer unidade física ou processo que armazene GEE; geralmente refere-se a florestas e reservatórios subterrâneos/de profundidade de CO <sub>2</sub> .
Fonte de GEE	Qualquer unidade física ou processo que liberte GEE para a atmosfera.
Emissões indirectas de GEE	Emissões que são uma consequência das operações da empresa relatora, mas que ocorrem em fontes detidas ou controladas por outra empresa.
Análise do Ciclo de Vida	Avaliação da soma dos efeitos de um produto (por exemplo, emissões de GEE) em cada etapa do seu ciclo de vida, incluindo extração de recursos, produção, utilização e eliminação de resíduos.
Emissões do ciclo de vida do produto	Todas as emissões associadas à produção e utilização de um produto específico, do berço à cova, incluindo as emissões de matérias-primas, fabrico, transporte, armazenamento, venda, utilização e eliminação.
Energia renovável	Energia retirada de fontes inesgotáveis, por exemplo, vento, água, energia solar, geotérmica, e biocombustíveis.
Âmbito de aplicação:	Em referência à sua utilização no âmbito do Protocolo dos Gases com Efeito de Estufa (Green House Gas Protocol), os limites operacionais em relação às emissões indiretas e diretas de GEE.
Âmbito 1 Inventário	As emissões diretas de GEE de uma organização relatora.
Inventário de âmbito 2	As emissões de uma organização relatora associadas à produção de eletricidade, aquecimento/arrefecimento, ou vapor adquirido para consumo próprio.
Inventário de âmbito 3	As emissões indiretas de uma organização relatora para além das abrangidas pelo âmbito 2 que ocorrem na cadeia de valor da empresa relatora, incluindo tanto as emissões a montante como as emissões a jusante.



# Mapa de calor de confiabilidade dos dados do ciclo de vida do produto



O gráfico abaixo representa o nosso estado atual de confiança para os dados que recolhemos sobre as emissões de carbono dos âmbitos 1, 2 e 3. Continuaremos a melhorar a análise do ciclo de vida do nosso produto à medida que os nossos próprios dados e o GHG Protocol evoluem. Acreditamos que os nossos conjuntos de dados estão bem estabelecidos nas nossas unidades de negócios e contactamos os nossos fornecedores para obter mais informações sobre as matérias-primas ou produtos acabados que usamos nas nossas máquinas. Preenchemos as lacunas de informação nos fatores de emissão específicos do utilizador com modelos preditivos usando os bancos de dados internacionais mais precisos ou metodologias comumente aceites disponíveis.

■ Dados disponíveis e monitorizados ativamente   ■ Dados estimados ou incompletos   ■ Atualmente não é monitorizado   ■ Não aplicável





# Padrões de Global Reporting Initiative (GRI)

Na elaboração deste relatório, considerámos os requisitos, princípios de elaboração e estrutura estabelecidos nas normas da Global Reporting Initiative (GRI), uma vez que estes são vistos como uma prática líder na elaboração de relatórios de sustentabilidade. Durante o próximo exercício financeiro, trabalharemos no sentido de alinhar a informação reportada com os requisitos estabelecidos nas últimas normas da GRI.

Tópico	Conteúdo	Número da página e/ou URL e/nosso subordinado direto	Referência
Divulgações Gerais			
Perfil Organizacional	Nome da organização	Folha de rosto	GRI 102-1
	Atividades, marcas, produtos e serviços	9, 11	GRI 102-2
	Localização da sede	Florida	GRI 102-3
	Local das operações	11	GRI 102-4
	Propriedade e forma jurídica	9	GRI 102-5
	Mercados atendidos		
	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		Específico da organização
	Cadeia de suprimentos	11	Específico da organização
	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de suprimentos	10	Específico da organização
	Princípio ou abordagem da precaução		GRI 102-11
	Iniciativas externas	Referência ao site da ASR	Específico da organização
	Filiação a associações	Referência ao site da ASR	GRI 102-13
Estratégia	Declaração do decisor sénior	7	GRI 102-14
	Principais impactos, riscos e oportunidades		GRI 102-15
Ética e Integridade	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	86	GRI 102-17

Tópico	Conteúdo	Número da página e/ou URL e/nosso subordinado direto	Referência
Governança	Estrutura de governança	14, 85	GRI 102-18
	Delegar autoridade	14	GRI 102-19
	Responsabilidade de nível executivo por temas econômicos, ambientais e sociais	14, 85	GRI 102-20
	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	85	GRI 102-22
	Presidente do mais alto órgão de governança	85	GRI 102-23
	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		GRI 102-26
	Avaliar o desempenho do mais alto órgão de governança		GRI 102-28
	Identificação e gerenciamento de impactos econômicos, ambientais e sociais	13	Específico da organização
	Eficácia dos processos de gestão de riscos		Específico da organização
	Revisão de tópicos econômicos, ambientais e sociais		Específico da organização
	O papel do mais alto órgão de governança nos relatórios de sustentabilidade		GRI 102-32
	Comunicar preocupações críticas		GRI 102-33



Tópico	Conteúdo	Número da página e/ou URL e/nosso subordinado direto	Referência
Engajamento das partes interessadas	Lista de grupos de partes interessadas	87	GRI 102-39
	Identificação e seleção de partes interessadas	87	Específico da organização
	Abordagem para o envolvimento das partes interessadas	87	Específico da organização
	Principais tópicos e preocupações levantadas		Específico da organização
	Definindo o conteúdo do relatório e os limites do tema		Específico da organização
	Lista de temas materiais	13	Específico da organização
	Alterações nos relatórios		GRI 102-49
	Período de referência		GRI 102-50
	Data do relatório mais recente		GRI 102-51
	Ciclo de relatórios		GRI 102-52
	Ponto de contato para questões relativas ao relatório	90	GRI 102-53
<b>Divulgações Econômicas</b>			
Práticas de Compras	Proporção das despesas com fornecedores minoritários	74	Específico da organização
Anticorrupção	Programa de Due Diligence Anticorrupção	88	Específico da organização
<b>Divulgações Ambientais</b>			
Materiais	Empacotamento	40	Específico da organização
Energia e Emissões	Abordagem da descarbonização	16	Específico da organização
	Ciclo de vida do produto	17	Específico da organização
	Pegada de carbono para o nosso ciclo de vida do produto	18	Específico da organização
	Pegada de Carbono - Nossas Operações	19, 27-29	GRI 305-4 Específico da organização
	Iniciativas de Conservação de Energia e Redução de Emissões	21-24	Específico da organização
	Energia renovável	25-26	Específico da organização

Tópico	Conteúdo	Número da página e/ou URL e/nosso subordinado direto	Referência
Água	Consumo de água	33	Específico da organização
	Descarga de águas residuais	33	Específico da organização
	Iniciativas de conservação da água	34-35	Específico da organização
Desperdício	Redução de resíduos	36-37. 39	Específico da organização
	Iniciativas de redução de resíduos	38	Específico da organização
Conformidade Ambiental	inconsistência com leis e regulamentos ambientais	Durante o período do relatório, nenhuma multa ou sanções monetárias foram cobradas sobre nós por qualquer inconsistência com as leis e regulamentos ambientais.	GRI 307-1
Avaliação ambiental do fornecedor	Fornecedores avaliados com base em critérios ambientais	51-52	Específico da organização
<b>Divulgações Sociais</b>			
Emprego	Novas contratações e Turnover		Específico da organização
	Benefícios para funcionários	70	GRI 401-2
	Licenças parentais	75	Específico da organização
Saúde e Segurança Ocupacional	Saúde e Bem-Estar	70	Específico da organização
	Acidentes de trabalho	71	Específico da organização
Formação e Educação	Programas de desenvolvimento de funcionários	76	Específico da organização
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	Proporção entre o vencimento de base e a remuneração das mulheres e dos homens	73	GRI 405-2
Práticas laborais	Trabalho infantil	53, 56, 60	Específico da organização
Direitos dos Povos Indígenas	Direitos fundiários	64	Específico da organização
Direitos humanos	Direitos humanos	64	Específico da organização
Comunidades locais	Envolvimento da comunidade, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	53-57, 77-83	Específico da organização
Avaliação social do fornecedor	Fornecedores avaliados usando critérios sociais	51-52	Específico da organização



Tópico	Conteúdo	Número da página e/ou URL e/nosso subordinado direto	Referência
Políticas públicas	Contribuições políticas	Não foram feitas contribuições políticas durante o período abrangido pelo relatório	GRI 415-1
Comercialização e Rotulagem	Empacotamento	40	Específico da organização
	Incidentes de inconsistência relativos à informação e rotulagem de produtos e serviços	Não foram comunicados incidentes de inconsistência durante o período de referência	GRI 417-2
	Incidentes de inconsistência relativos a comunicações comerciais	Não foram comunicados incidentes de inconsistência durante o período de referência	GRI 417-3
Conformidade Socioeconômica	Não cumprimento de leis e regulamentos na área social e econômica	Não foram comunicados incidentes de inconsistência durante o período de referência	GRI 419-1

---

# 2019-2021 RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

## ASR Group

1 North Clematis Street

Suite 400

West Palm Beach, FL 33401

